



HZN

Hrvatski zavod za norme
Croatian Standards Institute

IZVJEŠĆE O IZVRŠENJU GODIŠNJEG PROGRAMA RADA I POSLOVANJA HRVATSKOG ZAVODA ZA NORME U 2020. GODINI

Izvešće o izvršenju godišnjeg programa rada i poslovanja Hrvatskog zavoda za norme u 2020. godini od 28. travnja 2021. godine (Broj: HZN-10-9/2021-IBO-1) odobreno je na 3. sjednici Upravnoga vijeća HZN-a koja je održana 15. srpnja 2021. godine (Broj: HZN-7-3/2021-UV-8). Ovo Izvešće sadrži i ispravke u skladu s dostavljenim mišljenjima Ministarstva financija i Ministarstva pravosuđa i uprave.

Zagreb, kolovoz 2021. godine

SAŽETAK	4
UVOD	6
1. DJELATNOST HRVATSKOG ZAVODA ZA NORME	7
2. ČLANOVI HRVATSKOG ZAVODA ZA NORME	8
3. TIJELA HRVATSKOG ZAVODA ZA NORME	9
3.1 Upravno vijeće	9
3.2 Ravnatelj	9
3.3 Stručno vijeće	10
3.4 Savjet za norme	10
3.5 Tehnička uprava	10
3.6 Programski odbori	10
4. OPĆI AKTI HRVATSKOG ZAVODA ZA NORME	11
5. AKTIVNOSTI NACIONALNE NORMIZACIJE	11
5.1 Pravila rada hrvatske normizacije	11
5.2 Tehnička infrastruktura	11
5.3 Tehnički odbori	12
5.3.1 Članstvo i rad u tijelima međunarodnih organizacija za normizaciju (ISO, IEC)	13
5.3.2 Članstvo i rad u tijelima europskih organizacija za normizaciju (CEN i CENELEC) i Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI)	14
5.4 Glasovanje o radnim dokumentima europskih i međunarodnih normizacijskih organizacija	15
5.5 Dostavljanje podataka o prihvaćenim europskim normama i postupak obavješćivanja (notifikacije)	16
5.6 Dostavljanje naslova norma na hrvatskome jeziku za Službeno glasilo Europske unije	17
5.7 Hrvatske norme i drugi normativni dokumenti	18
5.7.1 Prihvaćanje i objava normativnih dokumenata	19
5.7.2 Tehnička priprema normativnih dokumenata	20
6. SURADNJA	22
6.1 Europska i međunarodna suradnja	22
6.1.1 Suradnja s organizacijama iz Priloga II. Uredbe (EU) 1025/2012 o europskoj normizaciji	22
6.2 Nacionalna suradnja	22
6.2.1 Suradnja s tijelima državne uprave	22
6.2.2 Suradnja s gospodarskim i strukovnim udrugama i organizacijama koje predstavljaju različite interesne skupine ..	23
6.2.3 Suradnja s obrazovnim i znanstvenim ustanovama	23
7. INFORMATIČKI SUSTAV HZN-a	25
8. INFORMACIJSKE USLUGE I PROIZVODI	26
8.1 Normoteka i rad s korisnicima	26
8.1.1 Kontaktna točka za mala i srednja poduzeća (MSP)	28
8.1.2 Uspostava i održavanje podataka o hrvatskim normama povezanim s usklađenim europskim zakonodavstvom ...	29
8.2 Marketing i prodaja norma i normativnih dokumenata	30

8.2.1	Aktivnosti HZN-a u prodaji norma i normativnih dokumenata	30
8.2.2	Osiguravanje dostupnosti i prodaja stranih norma	35
8.2.3	Marketinške aktivnosti	36
8.3	Dodjela registracijskih brojeva	37
8.4	Informacijska središnjica prema Sporazumu WTO/TBT	37
8.5	Mrežne stranice	37
8.6	Službeno glasilo HZN-a	38
8.7	Službena, informativna i promotivna izdanja	39
8.8	Repozitorij hrvatskih norma – HRN4You	39
9.	PROMOTIVNE I EDUKACIJSKE AKTIVNOSTI	41
9.1	Aktivnosti u promicanju normizacije	41
9.2	Edukacija zainteresiranih strana	41
10.	EUROPSKI PROJEKTI	42
10.1	Projekt prevođenja harmoniziranih europskih norma na hrvatski jezik (SA/CEN/2019-02 i SA/CLC/2019-02)	42
11.	POSLOVANJE HRVATSKOG ZAVODA ZA NORME	43
11.1	Ljudski potencijali	43
11.1.1	Izobrazba službenika HZN-a	43
11.2	Prostor za rad	45
11.3	Sustav upravljanja kvalitetom HZN-a	46
11.4	Financijski pokazatelji	47
11.4.1	PRIHODI	47
11.4.2	RASHODI	49

SAŽETAK

Hrvatski zavod za norme (HZN) hrvatsko je nacionalno normirno tijelo koje djeluje u skladu sa Zakonom o normizaciji i pravilima međunarodnih i europskih normizacijskih organizacija u kojima je član. HZN punopravni je član Međunarodne organizacije za normizaciju (*International Organisation for Standardization, ISO*), Međunarodnoga elektrotehničkog povjerenstva (*International Electrotechnical Commission, IEC*), Europskog odbora za normizaciju (*European Committee for Standardization, CEN*) i Europskog odbora za elektrotehničku normizaciju (*European Committee for Electrotechnical Standardization, CENELEC*) te član Europskog instituta za telekomunikacijske norme (*European Telecommunications Standards Institute, ETSI*).

HZN je tijekom 2020. godine obavljao poslove i zadaće hrvatskoga nacionalnog norminog tijela te provedbenog tijela prema Uredbi o europskoj normizaciji br. 1025/2012.

Radom HZN-a upravlja Upravno vijeće HZN-a. Upravno vijeće održalo je tijekom 2020. godine ukupno 5 sjednica. Dana 31. prosinca 2020. godine u HZN-u je bilo zaposleno 50 službenika (50 na neodređeno vrijeme), od toga 33 VSS, 2 dr. sc., 2 mr. sc., 2 VŠS i 11 SSS.

U skladu s obvezama HZN-a koje proizlaze iz članstva u europskim organizacijama za normizaciju, HZN je tijekom 2020. godine sudjelovao u radu tehničkih tijela CEN-a i CENELEC-a, redovitim godišnjim skupštinama CEN-a i CENELEC-a. HZN je redovito glasovao o svim radnim dokumentima CEN/BT-a i CENELEC/BT-a kao i o svim radnim dokumentima CEN-a, CENELEC-a i ETSI-ja te o radnim dokumentima tehničkih odbora međunarodnih organizacija u čijem radu HZN aktivno sudjeluje.

HZN prati dinamiku razvoja europskih norma te u skladu s tom dinamikom prihvaća europske norme u nacionalni normizacijski sustav u skladu s datumima predviđenim za njihovo prihvaćanje. U normizacijski sustav RH do kraja 2020. godine prihvaćeno je više od 99 % europskih norma. Do kraja 2020. godine u hrvatski je normizacijski sustav ukupno prihvaćeno 33708 normizacijskih dokumenata. Tijekom 2020. godine objavljeno je 1767 novih hrvatskih normativnih dokumenata (norma, tehničkih specifikacija, tehničkih izvještaja, uključujući amandmane i ispravke), 1244 ih je povučeno, a za javnu su raspravu objavljena 1672 dokumenta. Katalog hrvatskih norma redovito se posuvremenjuje i za javnost je dostupan na mrežnim stranicama HZN-a, a podaci o rezultatima nacionalne normizacije redovito se objavljuju i u službenom glasilu HZN-a. Tijekom 2020. godine objavljeno je dvanaest brojeva HZN e-glasila.

Tijekom 2020. godine redovito su održavane e-aplikacije HZN-a. U sustav HZNacrti učitano je 955 nacrti norma, a za pristup se registrirao 121 korisnik. U Repozitorij hrvatskih norma pristupilo je 3153 korisnika koji su izvršili 117 653 pregleda norma. Tijekom 2020. godine telefonskim putem i e-poštom odgovoreno je na oko 1470 upita korisnika o normama te je redovito održavan portal za male i srednje poduzetnike na mrežnim stranicama HZN-a. Također je proveden redoviti audit sustava upravljanja kvalitetom HZN-a i nadzorni audit, tj. nezavisna vanjska ocjena prema normi HRN EN ISO 9001:2015.

HZN je redovito dostavljao Središnjoj upravi CEN-CENELEC-a naslove harmoniziranih europskih norma koje su prihvaćene kao hrvatske norme na hrvatskome jeziku, a koji se objavljuju u Službenom listu Europske komisije. U 2020. godini dostavljeno je oko 460 naslova norma i nacrti norma na hrvatskome jeziku.

Na zahtjev ministarstava i drugih državnih upravnih organizacija, Hrvatski zavod za norme sudjelovao je tijekom 2020. godine u pripremi popisa odgovarajućih usklađenih norma koje služe kao potpora za provedbu tehničkog zakonodavstva.

Radi ostvarivanja svojih interesa povezanih s hrvatskom normizacijom, svaka pravna ili fizička osoba sa sjedištem odnosno prebivalištem u Republici Hrvatskoj može biti član HZN-a. Dana 31. prosinca 2020. godine ukupan broj članova HZN-a iznosio je 255, od toga 231 pravna osoba (tvrtke, komore, javne ustanove, fakulteti, tijela državne uprave i dr.) te 24 fizičke osobe (pojedinci ili obrtnici). Svi članovi HZN-a čine Stručno vijeće. Tijekom 2020. godine nije održana sjednica Stručnoga vijeća.

Za obavljanje poslova hrvatske normizacije i za praćenje međunarodne i europske normizacije u pojedinim užim područjima normizacije, osnivaju se tehnički odbori. HZN je u 2020. godini imao 171 tehnički odbor u čiji je rad uključeno oko 1780 stručnjaka iz industrije, inženjerskih komora, strukovnih udruga, znanstvenih i obrazovnih ustanova, tijela državne uprave itd.

HZN imenuje stručnjake za rad u međunarodnim i europskim radnim skupinama. U međunarodnim organizacijama za normizaciju (ISO, IEC) sudjeluje 52 stručnjaka u 34 radne skupina, dok u europskim organizacijama za normizaciju (CEN, CENELEC) sudjeluje 89 stručnjaka u 65 radnih skupina.

HZN upravlja radom jednoga europskog tehničkog odbora CEN/TC 452, *Assistance Dogs* te jednog međunarodnoga tehničkog pododbora IEC TC31/SC31J, *Classification of hazardous areas and installation requirements*.

Zbog pandemije bolesti COVID-19 u 2020. godini održano je samo jedno predavanje za studente u prostorijama HZN-a, i to 21. siječnja 2020. godine za studente Tekstilno-tehnološkog fakulteta u Zagrebu dok su ostali planirani posjeti studenata HZN-u otkazani.

U skladu s Izmjenama i dopunama Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2020. godinu i projekcijom za 2021. i 2022. godinu („Narodne novine“ broj 58/20 i 124/20), HZN-u su odobrena financijska sredstva u ukupnom iznosu od 10.777.273,00 kn. U 2020. godini na temelju obavljanja poslova redovite djelatnosti Hrvatskog zavoda za norme, naplaćeno je 2.669.484,61 kn što predstavlja 100 % naplaćenosti, odnosno u državni proračun je uplaćeno 24,77 % ukupno odobrenih sredstava HZN-a. Rashodi poslovanja i rashodi za nabavu nefinancijske imovine s izvora 11 – opći prihodi i primici izvršeni su prema državnoj riznici 92,22 %.

Do 31. prosinca 2020. godine HZN je podmirio sve dospjele financijske obveze prema svojim dobavljačima.

UVOD

Hrvatski zavod za norme počeo je s radom kao samostalna javna ustanova 1. srpnja 2005. godine. Do osnivanja Hrvatskoga zavoda za norme, aktivnosti nacionalne normizacije obavljale su se u okviru Državnog zavoda za normizaciju i mjeriteljstvo. HZN je osnovala Vlada Republike Hrvatske (Uredbom o osnivanju Hrvatskog zavoda za norme („Narodne novine“ broj 154/04 i 44/05)) na temelju Zakona o normizaciji („Narodne novine“ broj 163/03).

Uredbom o izmjeni Uredbe o osnivanju Hrvatskog zavoda za norme („Narodne novine“ broj 30/10) prenesena je nadležnost nad radom HZN-a s ministarstva nadležnog za poslove znanosti na ministarstvo nadležno za poslove gospodarstva.

HZN radi na temelju Zakona o ustanovama („Narodne novine“ broj 76/93, 29/97, 47/99, 35/08 i 127/19), Zakona o normizaciji („Narodne novine“ broj 80/13) i Uredbe o osnivanju Hrvatskog zavoda za norme („Narodne novine“ broj 154/04, 44/05, 30/10, 34/12 i 79/12) te Uredbe o europskoj normizaciji br. 1025/2012 Europskog parlamenta i Europskog vijeća od 25. listopada 2012. godine, koja je za Republiku Hrvatsku u potpunosti stupila na snagu 1. srpnja 2013. godine. Uredba o europskoj normizaciji uređuje zakonsko područje normizacije koje je jedinstveno za sve europske države. Zakonom o normizaciji određeno je da je HZN nadležno tijelo za provedbu ove Uredbe. Zakonom o normizaciji također su utvrđena načela i ciljevi hrvatske normizacije, organizacija i djelovanje HZN-a te pripremanje i izdavanje hrvatskih norma.

Hrvatska se normizacija temelji na sljedećim načelima:

- pravo dragovoljnog sudjelovanja svih zainteresiranih strana u postupku pripreme i prihvaćanja hrvatskih norma te dragovoljnoj primjeni hrvatskih norma
- konsenzus o sadržaju hrvatskih norma
- javnost rada u svim fazama pripreme norma i obavješćivanju javnosti o normizacijskom radu
- sprječavanje prevladavanja pojedinačnih interesa nad zajedničkim interesom
- međusobna usklađenost hrvatskih norma
- uzimanje u obzir dostignutog stanja tehnike te rezultata europske i međunarodne normizacije.

Ciljevi su hrvatske normizacije:

- povećanje razine sigurnosti proizvoda i procesa, čuvanje zdravlja i života ljudi te zaštita okoliša
- promicanje kvalitete proizvoda, procesa i usluga
- osiguranje svrhovite uporabe rada, građiva i energije
- poboljšanje proizvodne učinkovitosti ograničenjem raznolikosti, osiguranjem spojivosti i zamjenjivosti
- uklanjanje tehničkih zapreka u međunarodnoj trgovini.

HZN kao član predstavlja Republiku Hrvatsku u Međunarodnoj organizaciji za normizaciju ISO (*International Organization for Standardization*), Međunarodnom elektrotehničkom povjerenstvu IEC (*International Electrotechnical Commission*), Europskom odboru za normizaciju CEN (*European Committee for Standardization*) i Europskom odboru za elektrotehničku normizaciju CENELEC (*European Committee for Electrotechnical Standardization*) te u Europskom institutu za telekomunikacijske norme ETSI (*European Telecommunications Standards Institute*) kao nacionalno normirano tijelo Republike Hrvatske.

1. DJELATNOST HRVATSKOG ZAVODA ZA NORME

Djelatnost HZN-a utvrđena je člankom 5. Zakona o normizaciji i člankom 4. Uredbe o osnivanju HZN-a, tako da HZN obavlja ove poslove:

1. priprema, prihvaća i izdaje hrvatske norme i druge dokumente iz područja normizacije
2. predstavlja hrvatsku normizaciju u međunarodnim i europskim normizacijskim organizacijama
3. održava zbirku hrvatskih norma i vodi registar hrvatskih norma
4. uređuje, izdaje i distribuira hrvatske norme, druge dokumente i publikacije iz područja normizacije
5. uspostavlja i održava baze podataka o normama i drugim dokumentima iz područja normizacije te daje obavijesti o normama i drugim dokumentima
6. u službenom glasilu objavljuje obavijesti o hrvatskim normama te obavijesti o drugim dokumentima iz područja normizacije
7. osigurava informacije o nacionalnim, europskim i međunarodnim normama cjelokupnoj javnosti, a posebno gospodarstvu
8. promiče uporabu hrvatskih norma
9. nabavlja i održava zbirke europskih, međunarodnih te važnijih nacionalnih i granskih normativnih dokumenata
10. uspostavlja infrastrukturu savjetodavnih (programski odbori) i tehničkih tijela (tehnički odbori/pododbori i radne skupine) za obavljanje poslova hrvatske normizacije
11. osigurava i koordinira sudjelovanje hrvatskih predstavnika u radu međunarodnih i europskih organizacija za normizaciju
12. surađuje s nacionalnim normiranim tijelima drugih država
13. obavlja poslove informativne središnjice za WTO/TBT
14. obavlja poslove povezane s obavješćivanjem u području tehničkih norma i propisa
15. priprema, prihvaća i izdaje hrvatske norme za primjenu tehničkog zakonodavstva
16. uspostavlja i održava bazu podataka o hrvatskim normama povezanim s tehničkim zakonodavstvom
17. može pripremati popise hrvatskih norma uz pojedine tehničke propise za objavu u Narodnim novinama
18. izdaje službeno glasilo u kojem objavljuje obavijesti o javnoj raspravi o nacrtima hrvatskih norma, obavijesti o javnoj raspravi o nacrtima europskih norma, obavijesti o novim hrvatskim normama te obavijesti o povlačenju hrvatskih norma kao i druge obavijesti iz područja normizacije
19. uspostavlja, razvija i održava hrvatsko tehničko nazivlje
20. provodi stručnu izobrazbu u području normizacije i srodnih djelatnosti
21. surađuje s tijelima državne uprave u područjima svoje djelatnosti, posebno radi podrške provedbi tehničkoga zakonodavstva
22. surađuje s gospodarskim i drugim strukovnim udrugama, obrazovnim i znanstvenim ustanovama
23. surađuje u razvojnim i istraživačkim projektima povezanim s normizacijom.

U skladu s člankom 13. Statuta HZN-a, djelatnost HZN-a obavlja se u skladu s pravilima međunarodnih i europskih organizacija za normizaciju te Kodeksom dobre prakse za normizaciju Svjetske trgovinske organizacije.

2. ČLANOVI HRVATSKOG ZAVODA ZA NORME

Zakonom o normizaciji i Uredbom o osnivanju HZN-a utvrđeno je da radi ostvarivanja svojih interesa povezanih s hrvatskom normizacijom svaka pravna ili fizička osoba sa sjedištem odnosno prebivalištem u Republici Hrvatskoj može biti član HZN-a. Statutom HZN-a utvrđen je način sudjelovanja članova HZN-a u radu i upravljanju HZN-om, vrste članstva i način ostvarivanja članstva.

Pravilnikom o članstvu u HZN-u uređena su pitanja povezana s članstvom u HZN-u, prava i dužnosti članova, utvrđivanje iznosa članarine i način njezina plaćanja, prijavljivanje i primanje u članstvo te prestanak članstva. Tijela državne uprave prijavljuju se za suradnju s HZN-om i prema članku 2. Pravilnika o članstvu u HZN-u smatraju se redovitim članovima HZN-a.

Tijekom 2020. godine došlo je do promjene broja članova HZN-a. U tablici 1 prikazani su usporedni podaci o članovima HZN-a za 2019. i 2020. godinu, prema vrsti članstva i vrsti pravnih osoba, a u skladu s odlukama Upravnoga vijeća tijekom 2020. godine.

Tablica 1 – Podaci o broju članova Hrvatskog zavoda za norme

Vrsta članstva, vrsta pravne ili fizičke osobe	Stanje 2019-12-31	Stanje 2020-12-31
Članovi promatrači		
Pravne osobe koje ostvaruju dobit	8	7
Fizičke osobe	0	1
Ukupno promatračkih članova	8	8
Pravne osobe koje ostvaruju dobit	158	145
Pravne osobe koje ne ostvaruju dobit – javne ustanove i slično	20	19
Pravne osobe koje ne ostvaruju dobit – HGK, HOK, HUP	1	1
Pravne osobe koje ne ostvaruju dobit – strukovne komore ili udruge	4	6
Pravne osobe koje ne ostvaruju dobit – strukovna društva	11	7
Pravne osobe koje ne ostvaruju dobit – škole	1	1
Pravne osobe koje ne ostvaruju dobit – fakulteti	19	19
Fizičke osobe – pojedinci	15	20
Obrt – fizičke osobe	2	3
Tijela državne uprave	51	26*
Ukupno redovitih članova	281	247
Ukupno članova HZN-a	289	255

* smanjenje broja članova tijela državne uprave rezultat je ažuriranja i uređivanja podataka u bazi članova HZN-a koja je provedena u veljači 2020. godine

Članovi HZN-a su dužni platiti članarinu za tekuću godinu do kraja ožujka kako bi zadržali svoja prava.

U 2020. godini od članarina je prikupljeno 955.400,00 kuna, a prethodne godine 973.450,00 kuna. Ostvareni prihodi od članarina manji su za oko 1,8 % u odnosu na 2019. godinu. Prihod se uplaćuje u Državni proračun RH.

3. TIJELA HRVATSKOG ZAVODA ZA NORME

Člankom 6. Uredbe o osnivanju HZN-a utvrđena su tijela HZN-a: Upravno vijeće, ravnatelj i Stručno vijeće. Statutom HZN-a uređeno je osnivanje Savjeta za norme i Tehničke uprave te programskih i tehničkih odbora.

3.1 Upravno vijeće

Vlada Republike Hrvatske na sjednici održanoj dana 5. siječnja 2017. godine donijela je Rješenje o imenovanju predsjednice i dijela članova Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za norme (Klasa: 080-02/17-01/03; Urbroj: 5030115/1-17-03, „Narodne novine“ broj 4/17) kojim se:

1. NATAŠA MIKUŠ ŽIGMAN, predstavnica ministarstva nadležnog za poslove gospodarstva imenuje predsjednicom Upravnog vijeća HZN-a
2. za članove Upravnog vijeća HZN-a imenuju:
 - ZVONIMIR NOVAK, predstavnik ministarstva nadležnog za poslove gospodarstva
 - mr. sc. MIRELA ZEČEVIĆ, predstavnica ministarstva nadležnog za poslove gospodarstva
 - ANA MARIJA BOLJANOVIĆ, predstavnica Radničkog vijeća HZN-a.

Na sjednici održanoj dana 2. ožujka 2017. godine Vlada Republike Hrvatske donijela je Rješenje o imenovanju (Klasa: 080-02/17-01/97; Urbroj: 5030115/1-17-03, „Narodne novine“ broj 20/17) kojim se:

- OLIVERA MAROŠ, predstavnica Stručnog vijeća HZN-a imenuje članicom Upravnog vijeća HZN-a.

Na sjednici održanoj dana 18. srpnja 2019. godine Vlada Republike Hrvatske donijela je Rješenje o razrješenju (Klasa: 080-02/19-02/58; Urbroj: 50301-15/07-19-02, „Narodne novine“ broj 70/19) kojim se:

- ANA MARIJA BOLJANOVIĆ, predstavnica Radničkog vijeća HZN-a razrješuje dužnosti članice Upravnog vijeća HZN-a.

Na sjednici održanoj dana 18. srpnja 2019. godine Vlada Republike Hrvatske donijela je Rješenje o imenovanju (Klasa: 080-02/19-01/86; Urbroj: 50301-15/07-19-02, „Narodne novine“ broj 70/19) kojim se:

- MELANIJA GRUBIĆ SUTARA, predstavnica Radničkog vijeća HZN-a imenuje članicom Upravnog vijeća HZN-a.

Člankom 26. stavkom 4. Statuta HZN-a utvrđeno je da se sjednice Upravnog vijeća održavaju prema potrebi, a najmanje šest puta godišnje. Upravno vijeće tijekom 2020. godine održalo je ukupno 5 sjednica. Na sjednicama Upravnoga vijeća, raspravljana su pitanja i donesene odluke iz njegove nadležnosti.

3.2 Ravnatelj

U skladu s člankom 38. Statuta, ravnatelj organizira i vodi rad i poslovanje Hrvatskog zavoda za norme.

Rješenjem Vlade Republike Hrvatske od dana 31. ožujka 2017. godine (Klasa: 080-02/17-02/86; Urbroj: 5030115/1-17-02) razriješen je Igor Božičević dužnosti vršitelja dužnosti ravnatelja Hrvatskog zavoda za norme.

Rješenjem Vlade Republike Hrvatske od dana 31. ožujka 2017. godine (Klasa: 080-02/17-01/143; Urbroj: 5030115/1-17-02, „Narodne novine“ broj 32/17) imenovan je Igor Božičević ravnateljem Hrvatskog zavoda za norme.

Tijekom 2020. godine ravnatelj HZN-a obavljao je poslove u skladu s člankom 38. Statuta HZN-a, a za svoj rad bio je odgovoran, u skladu člankom 36. Statuta, Vladi Republike Hrvatske, ministru nadležnom za poslove gospodarstva i Upravnom vijeću.

3.3 Stručno vijeće

U skladu s člankom 6. Zakona o normizaciji, članovi HZN-a članovi su Stručnog vijeća i imaju pravo sudjelovati u njegovu radu. U skladu s Uredbom o osnivanju HZN-a, člancima 32. i 33. Statuta utvrđeni su poslovi Stručnoga vijeća i način njegova rada.

Tijekom 2020. godine nije održana sjednica Stručnoga vijeća.

3.4 Savjet za norme

U skladu s člankom 52. Statuta HZN-a, Savjet za norme savjetodavno je tijelo Upravnog vijeća HZN-a te osigurava ravnomjernu zastupljenost svih zainteresiranih strana za hrvatsku normizaciju u savjetovanju Upravnog vijeća HZN-a.

Savjet za norme nije osnovan.

3.5 Tehnička uprava

U skladu s člankom 54. Statuta HZN-a i Poslovníkom o radu Tehničke uprave, Tehnička uprava održala je 8 sjednica u 2020. godini. Tehničku upravu čine voditelj Tehničke uprave i voditelji stručnih područja normizacije imenovani odlukom ravnatelja.

Tijekom godine izvršena je revizija svih šest dijelova Unutrašnjih pravila za normizaciju (UPN) Hrvatskoga zavoda za norme.

3.6 Programski odbori

U skladu s člankom 55. Statuta HZN-a, Programski odbori osnivaju se za utvrđivanje politike normizacije u pojedinome području te povezuju interese različitih zainteresiranih strana za normizaciju određenog područja i utvrđuju prioritete u normizaciji područja.

Dosad nije osnovan nijedan programski odbor.

4. OPĆI AKTI HRVATSKOG ZAVODA ZA NORME

Opći akti Hrvatskog zavoda za norme su: Statut HZN-a, Pravilnik o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta, Pravilnik o radu Hrvatskog zavoda za norme, Pravilnik o plaćama i drugim materijalnim pravima radnika HZN-a, Odluka o rasporedu radnog vremena i načinu evidentiranja radnika, Poslovnik o radu Upravnog vijeća, Poslovnik o radu Stručnoga vijeća HZN-a, Poslovnik o radu Tehničke uprave HZN-a, Cjenik usluga HZN-a, Cjenik norma i drugih publikacija, Odluka o iznosu članarine u HZN-u te drugi akti kojima se uređuju pojedina pitanja povezana s obavljanjem djelatnosti HZN-a i odluke kojima se utvrđuju pitanja značajna za rad HZN-a.

5. AKTIVNOSTI NACIONALNE NORMIZACIJE

5.1 Pravila rada hrvatske normizacije

Opće akte kojima se utvrđuju pravila za rad hrvatske normizacije donosi Upravno vijeće HZN-a u skladu s člankom 25. Statuta.

Pravila rada hrvatske normizacije pod zajedničkim nazivom Unutrašnja pravila za normizaciju sastoje se od šest dijelova. Unutrašnja pravila za normizaciju Hrvatskoga zavoda za norme (HZN) moraju biti usklađena s pravilima međunarodnih i europskih organizacija za normizaciju te Kodeksom dobre prakse za normizaciju Svjetske trgovinske organizacije (WTO). Unutrašnja pravila za normizaciju u prvome su redu namijenjena za uporabu zaposlenicima HZN-a i tehničkim odborima, a posebno predsjednicima i tajnicima tehničkih odbora te svima koji su uključeni u izradu nacrti norma i nacrti drugih dokumenata HZN-a dostupnih javnosti. Tijekom godine nastavljen je rad na reviziji svih dijelova Unutrašnjih pravila za normizaciju Hrvatskoga zavoda za norme (HZN), a nova izdanja bit će objavljena 2021. godine.

5.2 Tehnička infrastruktura

U rad tehničkih odbora HZN-a uključeno je oko 1780 stručnjaka iz industrije, inženjerskih komora, strukovnih udruga, znanstvenih i obrazovnih ustanova, tijela državne uprave itd. Pojedini stručnjaci uključeni su u rad više tehničkih odbora/pododbora.

Tijekom 2020. godine održan je niz sastanaka tehničkih odbora, pododbora i radnih skupina s ciljem provedbe postupka prihvaćanja europskih i međunarodnih norma u hrvatski normizacijski sustav. Zbog pandemije bolesti COVID-19 većina sastanaka održana je virtualnim putem. Tehnički odbori, pododbori i radne skupine sudjelovali su u prevođenju 27 europskih i međunarodnih normativnih dokumenata i u objavi 7 izvornih hrvatskih normativnih dokumenata.

Tablica 2 – Broj tehničkih odbora HZN-a 2020. godine prema područjima normizacije i broju održanih sastanaka

Područje normizacije	Broj tehničkih odbora	Broj sastanaka	Broj objavljenih prevedenih norma	Broj objavljenih izvornih norma
Osnovne norme	11	1	–	–
Graditeljstvo	22	10	4	1
Kemikalije, kemijsko inženjerstvo, poljoprivredni i prehrambeni proizvodi	10	2	–	–
Metalni materijali	6	4	1	–
Nemetalni materijali	11	4	4	6
Prijevoz, rukovanje materijalima i pakiranje	11	4	–	–
Strojarstvo	14	3	–	–
Usluge, proizvodi za kućanstvo i slobodno vrijeme	11	3	1	–
Zdravlje, okoliš i medicinska oprema	19	8	10	–
Opća elektrotehnika	10	8	4	–

Područje normizacije	Broj tehničkih odbora	Broj sastanaka	Broj objavljenih prevedenih norma	Broj objavljenih izvornih norma
Elektronika	15	5	2	–
Energetska elektrotehnika	23	5	–	–
Telekomunikacije	2	1	–	–
Informatika	6	4	1	–
UKUPNO	171	62	27	7

Svi registrirani članovi HZN/TO-a imaju pristup zaštićenom području na mrežnim stranicama HZN-a gdje se nalaze nacionalni, europski i međunarodni radni dokumenti.

5.3 Tehnički odbori

U podršci i radu tehničkih odbora obavljaju se redovito ovi poslovi:

- prihvaćanje i registracija prijava za rad u tehničkim odborima
- organizacija i sazivanje sastanaka tehničkih odbora, pododbora i radnih skupina
- pregled i praćenje stanja međunarodne/europske normizacije u području rada svakoga pojedinog tehničkog odbora
- unos podataka o novim normizacijskim projektima svakoga tehničkog odbora u sustavu HZNorm
- distribucija međunarodnih i europskih norma kao radnih dokumenata za rad svakoga tehničkog odbora/pododbora/radne skupine
- pregled međunarodnih i europskih norma radi izrade prijedloga o prihvaćanju tih norma u hrvatsku normizaciju
- prijevod i lektura naslova norma i opisa područja primjene
- izrada prijedloga o prihvaćanju međunarodnih/europskih norma, provedba postupka odobravanja i registracije u sustavu HZNorm
- objava prijedloga za prihvaćanje međunarodnih i europskih norma u svakom broju HZN e-glasila
- pripreme za prevođenje i prijevod norma
- priprema, izrada i oblikovanje nacrtu hrvatskih norma i objave javne rasprave
- priprema popisa prihvaćenih hrvatskih norma i objave popisa u svakom broju HZN e-glasila
- priprema i objave popisa norma koje se povlače u svakom broju HZN e-glasila.

Tehnički odbori HZN-a prate rad tehničkih odbora europskih organizacija za normizaciju CEN-a, CENELEC-a i ETSI-ja te tehničkih odbora međunarodnih organizacija za normizaciju ISO-a i IEC-a (tablica 3). Kao član CEN-a i CENELEC-a, HZN ima obvezu glasovanja o svim nacrtima europskih norma kao i obvezu objavljivanja svih europskih norma kao hrvatskih norma te stoga prati rad svih CEN-ovih i CENELEC-ovih odbora.

Tablica 3 – Obuhvaćenost područja rada europskih i međunarodnih tehničkih odbora s hrvatskim tehničkim odborima

Normirno tijelo	Broj europskih ili međunarodnih tehničkih odbora	Obuhvaćenost
CEN	321	100 %
CENELEC	63	100 %
CEN/CENELEC	17	100 %
ETSI	29	100 %
ISO	254	57 %
IEC	109	52 %
ISO/IEC	1	100 %

U skladu s obvezama, HZN obuhvaća sve tehničke odbore na europskoj razini, dok na međunarodnoj razini obuhvaćenost tehničkih odbora ovisi o zainteresiranim stranama u Republici Hrvatskoj.

HZN, kao djelatni član, prati rad 9 tehničkih odbora i pododbora ISO-a te 12 tehničkih odbora i pododbora IEC-a (tablica 4).

Tablica 4 – Djelatno članstvo u međunarodnim tehničkim odborima i pododborima IEC-a i ISO-a

IEC	ISO
IEC/TC 14	ISO/TC 34/SC 17
IEC/TC 31	ISO/TC 37/SC 2
IEC/TC 31/SC 31G	ISO/TC 46
IEC/TC 31/SC 31J	ISO/TC 59/SC 18
IEC/TC 31/SC 31M	ISO/TC 251
IEC/TC 38	ISO/TC 267
IEC/TC 57	ISO/TC 307
IEC/TC 61/SC 61D	ISO/TC 309
IEC/TC 77/SC 77A	ISO/CASCO
IEC/TC 79	
IEC/TC 85	
IEC/TC 106	

5.3.1 Članstvo i rad u tijelima međunarodnih organizacija za normizaciju (ISO, IEC)

HZN je član Međunarodne organizacije za normizaciju (*International Organization for Standardization*, ISO) te Međunarodnoga elektrotehničkog povjerenstva (*International Electrotechnical Commission*, IEC). Rad i aktivnosti HZN-a bili su u 2020. godini usmjereni na izvršavanje obveza koje proizlaze iz članstva u međunarodnim normizacijskim organizacijama.

Predstavnik HZN-a sudjelovao je na:

- 111. sastanku Vijeća ISO-a (*ISO Council*) koji je održan od 18. do 21. veljače 2020. godine u Ženevi, u Švicarskoj
- 112. sastanku Vijeća ISO-a (*ISO Council*) koji je održan 10. i 11. lipnja 2020. godine virtualnim putem
- 113. sastanku Vijeća ISO-a (*ISO Council*) koji je održan od 21. do 23. rujna 2020. godine virtualnim putem
- sastanku Opće skupštine ISO-a koja je održana 24. rujna 2020. godine virtualnim putem
- 54. sastanku ISO DEVCO-a koji je održan 7. listopada 2020. godine virtualnim putem.

Od 2017. godine do kraja 2021. godine HZN je član Vijeća ISO-a (*ISO Council*). Vijeće ISO-a središnje je upravljačko tijelo ISO-a koje se sastaje tri puta godišnje i čine ga predstavnici 20 zemalja članica ISO-a, službenici ISO-a te predsjedatelji odbora za razvoj politike CASCO, COPOLCO i DEVCO.

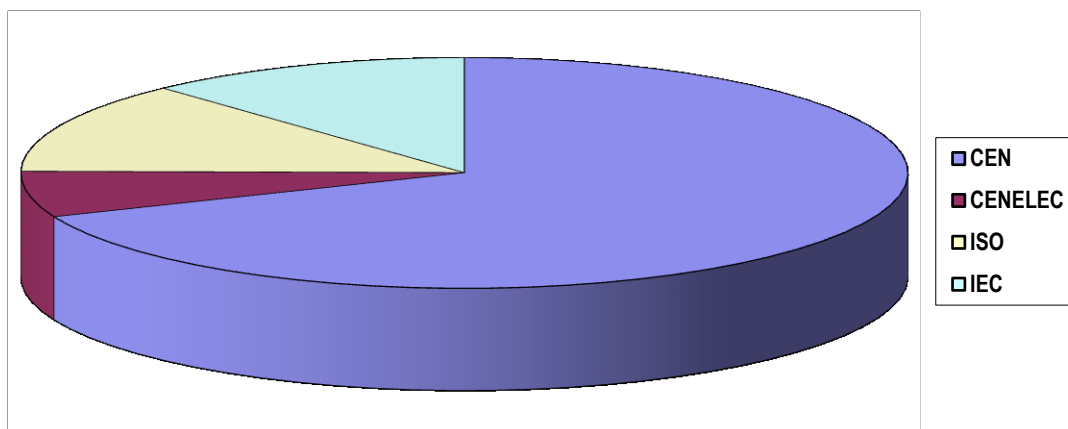
HZN vodi tajništvo međunarodnoga tehničkog pododbora IEC/TC/SC 31 J, *Razredba zona opasnosti i zahtjevi za instalacije* (*Classification of hazardous areas and installation requirements*) u suradnji s tvrtkom FIDITAS d.o.o. za tehničku sigurnost i ispitivanje.

U radu ISO-ovih radnih skupina sudjeluju 3 stručnjaka u 3 radne skupine koje se bave izradom norma iz područja informacija i dokumentacije te ulančanih blokova i tehnologija distribuirane glavne knjige.

U radu IEC-ovih radnih skupina sudjeluje 49 stručnjaka u 31 radnoj skupini koje se bave izradom norma iz područja upravljanja energetskim sustavom, elektromagnetske kompatibilnosti u elektrotehnici i telekomunikacijama, eksplozivnih atmosfera, električne opreme za željeznicu, energetskih transformatora, itd.

Tajnik nacionalnog odbora Hrvatske za IEC redovito je provodio aktivnosti praćenja, pripreme i elektroničkog glasovanja o IECEE-ovim radnim dokumentima kao i o radnim dokumentima Vijeća IEC-a (*IEC Council*).

Tijekom razdoblja od 1. siječnja do 31. prosinca 2020. godine u zaštićenom je području članovima HZN/TO-a stavljeno na raspolaganje ukupno 22070 radnih dokumenata. Najveći je broj radnih dokumenata (15177) bio iz djelokruga rada tehničkih odbora CEN-a. Slijedi IEC s 2624 radna dokumenta te ISO s 2851 radnim dokumentom i CENELEC s 1418 radnih dokumenata.



Slika 1 – Grafički prikaz radnih dokumenata prema normizacijskoj organizaciji za 2020. godinu

5.3.2 Članstvo i rad u tijelima europskih organizacija za normizaciju (CEN i CENELEC) i Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI)

HZN je kao član Europskog odbora za normizaciju (*European Committee for Standardization, CEN*) i Europskog odbora za elektrotehničku normizaciju (*European Committee for Electrotechnical Standardization, CENELEC*) te kao nacionalno normizacijsko tijelo član Europskog instituta za telekomunikacijske norme (*European Telecommunications Standards Institute, ETSI*) redovito sudjelovao u aktivnostima tih organizacija.

Predstavnik HZN-a sudjelovao je u radu Tehničke uprave CEN-a (CEN/BT) i Tehničke uprave CENELEC-a (CENELEC/BT) te na godišnjim skupštinama CEN/CENELEC-a i u radu drugih tijela europskih organizacija za normizaciju kao i na događanjima koja ona organiziraju.

Tijekom 2020. godine djelatnici HZN-a sudjelovali su na:

- Zajedničkom sastanku odbora za politiku CEN-a i CENELEC-a u Bruxellesu, u Belgiji, 2020-01-28
- CEN/BT 89. sastanku u Bruxellesu, u Belgiji, 2020-02-04/05
- CENELEC/BT 164. sjednici u Bruxellesu, u Belgiji, 2020-02-05/06
- CENELEC/BT 165. virtualna sjednica, 2020-05-18/19
- CEN/BT 90. sastanku održanom 2020-05-19/20 virtualnim putem
- 53. općoj skupštini CEN-a održana 2020-06-18 virtualnim putem
- 60. općoj skupštini CENELEC-a održana 2020-06-18 virtualnim putem
- CEN/BT 91. sastanku održanom 2020-09-29/30 virtualnim putem
- CENELEC/BT 166. sjednica održana 2020-09-30/2020-10-01 virtualnim putem
- 54. općoj skupštini CEN-a održana 2020-11-26 virtualnim putem
- Izvanrednoj skupštini CENELEC-a održana 2020-11-26 virtualnim putem.

HZN upravlja radom europskoga tehničkog odbora CEN/TC 452, *Assistance Dogs*. Povezano s aktivnostima odbora, HZN je sudjelovao na 5. plenarnom sastanku 2020-12-03 virtualno (tajništvo HZN) te u organizaciji sastanaka radnih skupina CEN/TC 452/WGs u kolovozu i studenom 2020. godine.

Predstavnik HZN-a sudjelovao je u radu Odbora za norme (*Committee on Standards*) koji je osnovan na temelju Uredbe (EU) br. 1025/2012 o europskoj normizaciji pri Europskoj komisiji. Tijekom 2020. godine djelatnica HZN-a sudjelovala je na:

- 20. sastanku, u Bruxellesu, u Belgiji, 2020-01-24
- 21. sastanku, održanom 2020-11-10 virtualnim putem.

Djelatnik HZN-a aktivno je sudjelovao u radu radne skupine CEN-CLC/BTWG 12, *Harmonized standards and the European regulatory framework*. Rad radne skupine održava se putem aplikacije GoTo Meeting, a tijekom 2020. godine održano je 8 sastanaka.

Predstavnica HZN-a sudjelovala je na sastancima radne skupine za mala i srednja poduzeća (SME-WG) virtualnim putem u veljači i lipnju 2020. godine.

Stručnjaci iz Republike Hrvatske (preko HZN-a) uključeni su u rad CEN-ovih i CENELEC-ovih radnih skupina. U 61 radnoj skupini CEN-a sudjeluje 84 stručnjaka iz Republike Hrvatske u izradi norma iz područja: električna vozila, prometni znakovi, akustička svojstva zgrada, kemijski dezinficijensi i antiseptici, zaštita od požara, protupožarna i vatrogasna oprema, proizvodi na bazi gipsa, staklo u graditeljstvu, vatrogasne pumpe, prometni znakovi, zaštita kulturne baštine, eurokodovi, itd.

U 4 radne skupine CENELEC-a sudjeluje 5 stručnjaka iz Republike Hrvatske na izradi norma u području: električne oprema za željeznicu, kompatibilnosti između željezničkih vozila i sustava detekcije vlaka i električnih kabela.

5.4 Glasovanje o radnim dokumentima europskih i međunarodnih normizacijskih organizacija

U 2020. godini HZN je u potpunosti ispunio obvezu glasovanja o nacrtima norma i konačnim nacrtima norma europskih normizacijskih organizacija (CEN, CENELEC i ETSI) te o nacrtima norma, konačnim nacrtima norma i ostalim radnim dokumentima tehničkih odbora međunarodnih normizacijskih organizacija (ISO-a i IEC-a) u kojima je HZN punopravni član.

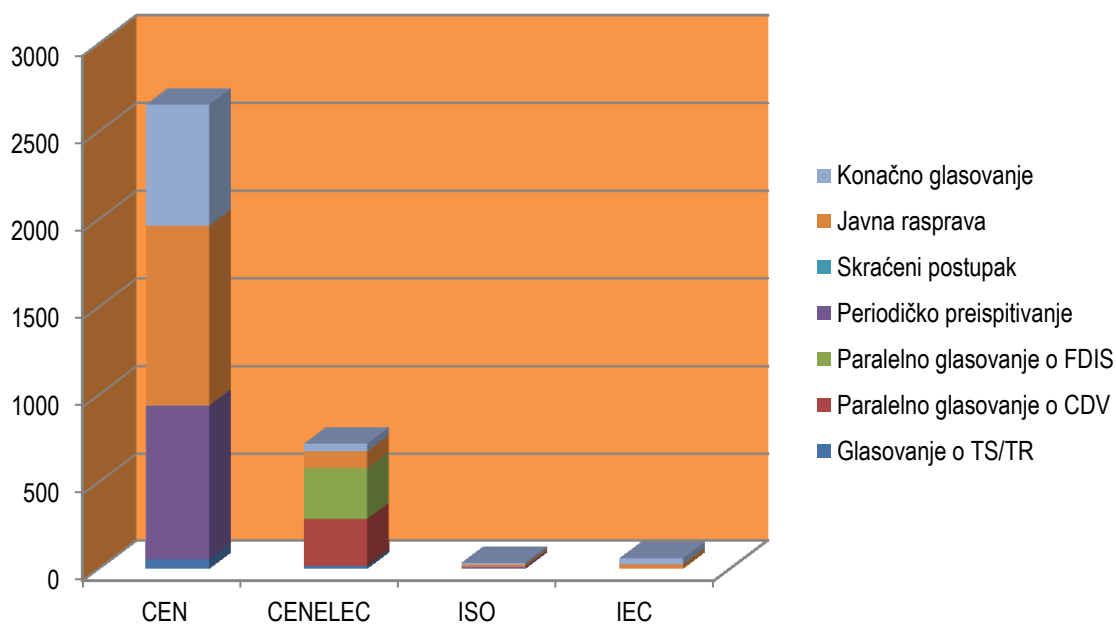
U CEN-u je 2020. godine bilo ukupno 2654 glasovanja. Od tog broja, na javnoj raspravi bilo je 1024 nacrti norma i 691 konačnih nacrti norma, po skraćenom postupku glasovalo se za 1 radni dokumenat, zatim 885 periodičnih preispitivanja norma i 53 tehnička izvještaja.

U CENELEC-u se 2020. godine glasovalo o ukupno 736 radnih dokumenata: 98 nacrti norma na javnoj raspravi, 44 konačna nacrti norma (FDIS), 271 paralelno glasovanje o CDV i 293 o FDIS. Također se glasovalo o 16 dokumenata TS/TR te 14 ostalih vrsta dokumenata.

U ETSI-u se u 2020. godine glasovalo na ukupno 67 radnih dokumenata poslanih na javnu raspravu ili na završno glasovanje.

U ISO-u je 2020. godine bilo ukupno 48 glasovanja o nacrtima norma i drugim radnim dokumentima tehničkih odbora u kojima je HZN punopravni član. Završnih glasovanja bilo je ukupno 24, i to: 14 nacrti norma na javnoj raspravi i 10 konačnih nacrti norma. Također obavljeno je 9 glasovanja o normama na periodičkom preispitivanju.

U IEC-u se 2020. godine glasovalo o ukupno 59 dokumenata, od kojih su 24 nacrti norma i 35 konačnih nacrti norma tehničkih odbora u kojima je HZN punopravni član. Osim toga, glasovalo se o 22 druge vrste dokumenata. Također se glasovalo o 49 dokumenta tehničkih odbora IEC-a u kojima je HZN promatrač.



Slika 2 – Grafički prikaz glasovanja HZN-a u 2020. godini o radnim dokumentima za izradu međunarodnih i europskih norma

5.5 Dostavljanje podataka o prihvaćenim europskim normama i postupak obavješćivanja (notifikacije)

HZN je obavezan dostavljati podatke o prihvaćenim normama i normizacijskim dokumentima CEN-a i CENELEC-a. Podaci se učitavaju u sustav CEN-CENELEC iPROJEX, modul *National implementation*. U 2020. godini učitan su podaci za 1682 dokumenata.

European standard reference	Date of availability	Date of publication	DOW	Method of implementation	National standard reference	Date of publication NSR	Available language	Reference of national official journal	Date of national official journal
CEN/TR 17491:2020				Publication	HRI CEN/TR 17491:2020	2020-05-31	en	HZN e-Glasilo 5/2020	2020-05-31
CEN/TS 15130:2020	2020-07-31			Publication	HRS CEN/TS 15130:2020	2020-05-31	en	HZN e-Glasilo 5/2020	2020-05-31
CEN/TS 17400:2020	2020-07-31			Publication	HRS CEN/TS 17400:2020	2020-05-31	en	HZN e-Glasilo 5/2020	2020-05-31
CEN/TS 17413:2020	2020-07-31			Publication	HRS CEN/TS 17413:2020	2020-05-31	en	HZN e-Glasilo 5/2020	2020-05-31
CEN/TS 17455:2020	2020-07-31			Publication	HRS CEN/TS 17455:2020	2020-05-31	en	HZN e-Glasilo 5/2020	2020-05-31
EN 10139:2016+A1:2020	2020-07-31	2020-10-31	2020-10-31	Publication	HRN EN 10139:2020	2020-05-31	en	HZN e-Glasilo 5/2020	2020-05-31
EN 10372:2020	2020-07-31	2020-10-31	2020-10-31	Publication	HRN EN 10372:2020	2020-05-31	en	HZN e-Glasilo 5/2020	2020-05-31
EN 1097-2:2020	2020-07-31	2020-10-31	2020-10-31	Publication	HRN EN 1097-2:2020	2020-05-31	en	HZN e-Glasilo 5/2020	2020-05-31
EN 1097-8:2020	2020-07-31	2020-10-31	2020-10-31	Publication	HRN EN 1097-8:2020	2020-05-31	en	HZN e-Glasilo 5/2020	2020-05-31
EN 12199:2020	2020-07-31	2020-10-31	2020-10-31	Publication	HRN EN 12199:2020	2020-05-31	en	HZN e-Glasilo 5/2020	2020-05-31
EN 12413:2019	2020-01-31	2020-04-30	2020-04-30	Publication	HRN EN 12413:2020	2020-05-31	en	HZN e-Glasilo 5/2020	2020-05-31
EN 12897:2016+A1:2020	2020-05-31	2020-08-31	2020-08-31	Publication	HRN EN 12897:2020	2020-05-31	en	HZN e-Glasilo 5/2020	2020-05-31
EN 13146-4:2020	2020-07-31	2020-10-31	2020-10-31	Publication	HRN EN 13146-4:2020	2020-05-31	en	HZN e-Glasilo 5/2020	2020-05-31
EN 13146-9:2020	2020-07-31	2020-10-31	2020-10-31	Publication	HRN EN 13146-9:2020	2020-05-31	en	HZN e-Glasilo 5/2020	2020-05-31
EN 13230-6:2020	2020-07-31	2020-10-31	2020-10-31	Publication	HRN EN 13230-6:2020	2020-05-31	en	HZN e-Glasilo 5/2020	2020-05-31
EN 1335-1:2020	2020-07-31	2020-10-31	2021-04-30	Publication	HRN EN 1335-1:2020	2020-05-31	en	HZN e-Glasilo 5/2020	2020-05-31
EN 13480-2:2017/A7:2020	2020-07-31	2020-10-31	2020-10-31	Publication	HRN EN 13480-2:2017/A7:2020	2020-05-31	en	HZN e-Glasilo 5/2020	2020-05-31
EN 13525:2020	2020-07-31	2020-10-31	2020-10-31	Publication	HRN EN 13525:2020	2020-05-31	en	HZN e-Glasilo 5/2020	2020-05-31
EN 1390:2020	2020-07-31	2020-10-31	2020-10-31	Publication	HRN EN 1390:2020	2020-05-31	en	HZN e-Glasilo 5/2020	2020-05-31
EN 1440:2016+A2:2020	2020-07-31	2020-10-31	2020-10-31	Publication	HRN EN 1440:2020	2020-05-31	en	HZN e-Glasilo 5/2020	2020-05-31
EN 14901-1:2014+A1:2019	2020-02-29	2020-05-31	2020-05-31	Publication	HRN EN 14901-1:2020	2020-05-31	en	HZN e-Glasilo 5/2020	2020-05-31
EN 14901-2:2019	2020-02-29	2020-05-31	2020-05-31	Publication	HRN EN 14901-2:2020	2020-05-31	en	HZN e-Glasilo 5/2020	2020-05-31
EN 14915:2013+A2:2020	2020-04-30	2020-07-31	2021-10-31	Publication	HRN EN 14915:2020	2020-05-31	en	HZN e-Glasilo 5/2020	2020-05-31
EN 15227:2020	2020-07-31	2020-10-31	2020-10-31	Publication	HRN EN 15227:2020	2020-05-31	en	HZN e-Glasilo 5/2020	2020-05-31
EN 15269-1:2019/AC:2020				Publication	HRN EN 15269-1:2019/lpr.1:2020	2020-05-31	en	HZN e-Glasilo 5/2020	2020-05-31
EN 15611:2020	2020-07-31	2020-10-31	2020-10-31	Publication	HRN EN 15611:2020	2020-05-31	en	HZN e-Glasilo 5/2020	2020-05-31

Slika 3 – Prikaz tablice s popisom prihvaćenih normizacijskih dokumenata CEN-a i CENELEC-a

HZN je također obavezan dostavljati informacije o izradi izvornih nacionalnih norma.

U 2020. godini prijavljena je izrada jedne izvorne hrvatske norme o kvaliteti loživog ulja ekstra lakog te jednoga nacionalnog dodatka normi iz područja projektiranja i izgradnje staklenika.

HRN 1153:2020, *Tekući naftni proizvodi – Loživo ulje ekstra lako (LU EL) – Zahtjevi i metode ispitivanja*

HRN EN 13031-1:2020/NA:2021, *Staklenici – Projektiranje i izgradnja – 1. dio: Staklenici za komercijalnu proizvodnju – Nacionalni dodatak.*

5.6 Dostavljanje naslova norma na hrvatskome jeziku za Službeno glasilo Europske unije

Naslovi nacionalnih norma koje su prihvaćene europske norme koje su citirane ili će biti citirane u Službenome listu Europske unije (OJ EU) moraju biti prevedene na sve jezike Europske unije (EU) i Europskog udruženja slobodne trgovine (EFTA).

Nacionalna su normirna tijela odgovorna za dostavu nacionalnih naslova norma u fazi konačnog nacrtu, a najkasnije u fazi ratifikacije. Naslovi se ne dostavljaju Europskoj komisiji izravno, već Središnjoj upravi CEN-a i CENELEC-a (*CEN-CENELEC Management Centre – CCMC*) koja naslove na svim jezicima članova CEN-a i CENELEC-a u elektroničkom obliku dostavlja Europskoj komisiji u skladu s Okvirnim sporazumom potpisanim između CEN-a odnosno CENELEC-a i Europske komisije. Naslovi se učitavaju u sustav iProjex, modul *National titles* prema postavljenim pravilima.

HZN je obavezan dostavljati naslove harmoniziranih europskih norma koje su prihvaćene kao hrvatske norme od 1. srpnja 2013., tj. od ulaska Republike Hrvatske u EU.

European standard reference	English Title	Lang. Code	Title
prEN 13586	Cranes - Access	hr	Granici – Pristup
FprEN 12463	Food processing machinery - Filling machines and interchangeable equipment - Safety and hygiene requirements	hr	Strojevi za preradu hrane – Strojevi za punjenje i zamjenjiva oprema – Sigurnosni i higijenski zahtjevi
prEN ISO 11608-1	Needle-based injection systems for medical use - Requirements and test methods - Part 1: Needle-based injection systems (ISO/DIS 11608-1:2020)	hr	Injekcijski sustavi s iglom za medicinsku primjenu – Zahtjevi i metode ispitivanja – 1. dio: Injekcijski sustavi s iglom (ISO/DIS 11608-1:2020)
prEN 71-2	Safety of toys - Part 2: Flammability	hr	Sigurnost igračaka – 2. dio: Zapaljivost
prEN 1337-7	Structural bearings - Part 7: Spherical and cylindrical PTFE bearings	hr	Konstruktivski ležajevi – 7. dio: Sferni i valjkasti PTFE ležajevi
prEN 619	Continuous handling equipment and systems - Safety and EMC requirements for equipment for mechanical handling of unit loads	hr	Prenosila i sustavi neprekidne dobave – Sigurnosni i EMC zahtjevi za opremu mehaničke dobave komadnog tereta
prEN IEC 60335-2-7	Household and similar electrical appliances - Safety - Part 2-27: Particular requirements for washing machine	hr	Kućanski i slični električni aparati – Sigurnost – Dio 2-7: Posebni zahtjevi za perilice rublja
prEN 13885	Food processing machinery - Clipping machines - Safety and hygiene requirements	hr	Strojevi za preradu hrane – Strojevi za zatvaranje – Sigurnosni i higijenski zahtjevi
prEN ISO 18063-2	Rough-terrain trucks - Visibility test methods and their verification - Part 2: Slewing trucks (ISO/DIS 18063-2: 2019)	hr	Vozila za teške terene – Metode ispitivanja vidljivosti i njihova verifikacija – 2. dio: Vozila s okretnom nadogradnjom
prEN 16602-70-16	Space product assurance - Adhesive bonding for spacecraft and launcher applications	hr	Osiguravanje kvalitete proizvoda za upotrebu u svemiru – Spajanje lijepljenjem za svemirske letjelice i lansirne rampe
prEN 13760	LPG equipment and accessories - Automotive LPG filling system for light and heavy duty vehicles - Nozzle, test requirements and dimensions	hr	Oprema i pribor za UNP – Sustav za punjenje lakih i teških vozila UNP-om – Mlaznice, ispitni zahtjevi i dimenzije
prEN 16583	Heat exchangers - Hydronic room fan coils units - Determination of the sound power level	hr	Izmjenjivači topline – Sobni ventilokonvektori voda-zrak – Određivanje razine zvučne snage
prEN 1459-5	Rough-terrain trucks - Safety requirements and verification - Part 5: Attachment interface	hr	Vozila za teške terene – Sigurnosni zahtjevi i verifikacija – 5. dio: Sučelje za priključke
prEN 528	Rail dependent storage and retrieval equipment - Safety requirements for S/R machines	hr	Oprema regalnih uređaja na tračnicama – Sigurnosni zahtjevi
prEN 50689	Safety of laser products - Particular Requirements for Consumer Laser Products	hr	Sigurnost laserskih proizvoda – Posebni zahtjevi za potrošačke laserske proizvode
prEN 12952-8	Water-tube boilers and auxiliary installations - Part 8: Requirements for firing systems for liquid and gaseous fuels for the boiler	hr	Vodocijevni kotlovi i pomoćne instalacije – 8. dio: Zahtjevi za sustave loženja kotla kapljevitim i plinovitim gorivima

Slika 4 – Prikaz tablice s popisima naslova hrvatskih normativnih dokumenata za objavu u EU OJ

U 2020. godini dostavljeno je oko 460 naslova norma i nacrtu norma na hrvatskome jeziku za objavu u OJ EU. Popisi harmoniziranih norma citiranih u OJ EU dostupni su putem mrežnih stranica: http://ec.europa.eu/growth/single-market/european-standards/harmonised-standards_hr

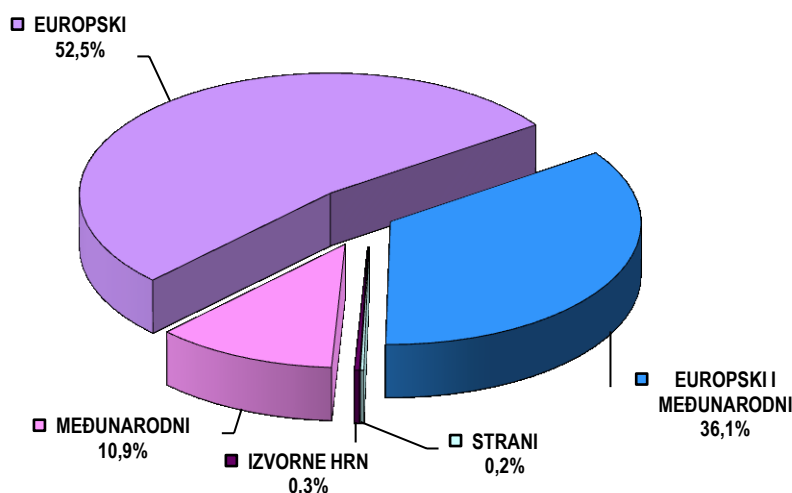
PRILOG I.

Br.	Upućivanje na normu
1.	EN 71-1:2014+A1:2018 Sigurnost igračkica – 1. dio: Mehanička i fizikalna svojstva
2.	EN 71-2:2011+A1:2014 Sigurnost igračkica – 2. dio: Zapaljivost
3.	EN 71-3:2019 Sigurnost igračkica – 3. dio: Otpuštanje određenih elemenata
4.	EN 71-4:2013 Sigurnost igračkica – 4. dio: Eksperimentalna oprema za kemiju i srodne aktivnosti
5.	EN 71-5:2015 Sigurnost igračkica – 5. dio: Kemijske igračke (oprema) koje se ne ubrajaju u eksperimentalnu opremu
1.	EN 71-7:2014+A2:2018 Sigurnost igračkica – 7. dio: Bojila za bojenje prstima – Zahtjevi i metode ispitivanja Napomena: za dopušteni konzervans klumbazol (unos 22. u tablici B.1 Priloga B ovoj normi) pretpostavka sukladnosti primjenjuje se do najveće dopuštene koncentracije od 0,2 % (ne 0,5 %). Temelj za to je „DOPUNA mišljenja o klumbazolu (P64) ref. SCCS/1506/13“ Znanstvenog odbora za zaštitu potrošača, koja je prihvaćena nakon što je CEN objavio normu. https://ec.europa.eu/health/sites/health/files/scientific_committees/consumer_safety/docs/sccs_o_212.pdf
2.	EN 71-8:2018 Sigurnost igračkica – 8. dio: Igračke za fizičku aktivnost u kućanstvu
3.	EN 71-12:2013 Sigurnost igračkica – 12. dio: N-nitrozamini i prekursori nitrozamina
4.	EN 71-13:2014 Sigurnost igračkica – 13. dio: Mirisne ploče za igru, kozmetički setovi i setovi za kušanje
5.	EN 71-14:2018 Sigurnost igračkica – 14. dio: Trampolini za kućnu uporabu
6.	EN 62115:2005 Električne igračke – Sigurnost IEC 62115:2003 (preinačeno) + A1:2004 EN 62115:2005/A11:2012/AC:2013 EN 62115:2005/A11:2012 EN 62115:2005/A12:2015 EN 62115:2005/A2:2011/AC:2011 EN 62115:2005/A2:2011 IEC 62115:2003/A2:2010 (preinačeno)

Slika 5 – Naslovi harmoniziranih europskih norma na hrvatskom jeziku objavljeni u EU OJ

5.7 Hrvatske norme i drugi normativni dokumenti

Ukupan broj hrvatskih normativnih dokumenata na dan 31. prosinca 2020. godine bio je 33 708 (slika 6). Od toga je prijevodom prihvaćen 301 normativni dokument, 100 su izvorne hrvatske norme, dok je u izvorniku prihvaćeno 33 307 normativnih dokumenata. Na javnoj je raspravi 31. prosinca 2020. godine bilo 2443 prijedloga za prihvaćanje normativnih dokumenata u izvorniku.



Slika 6 – Grafički prikaz hrvatskih norma i drugih normativnih dokumenata prema izvorniku

Tijekom 2020. godine objavljeno je 1767 novih hrvatskih normativnih dokumenata (uključujući amandmane i ispravke), 1244 ih je povučeno, a za javnu su raspravu objavljena 1672 dokumenta.

Norme	Broj	Prednorme	Broj	Tehničke specifikacije	Broj	Tehnički izvještaji	Broj	Upute HZN-a	Broj	Amandmani	Broj	Ispravci	Broj
HRN	34	HRS ENV CEN	11	HRS TS CEN	269	HRI TR CEN	358	HRU CEN	1	Amd CEN	119	Ispr CEN	205
HRN BAS	1	HRS ENV CLC	3	HRS TS CEN ISO	79	HRI TR CEN CLC	4	HRU ETS	4	Amd CEN CLC	1	Ispr CEN CLC	4
HRN CEN	9876			HRS TS CLC	57	HRI TR CEN CLC ETS	3	HRU ISO	2	Amd CEN ISO	284	Ispr CEN ISO	73
HRN CEN CLC	201			HRS TS CLC IEC	18	HRI TR CEN ISO	48	HRU ISO IEC	3	Amd CLC	396	Ispr CEN ISO CLC IEC	1
HRN CEN CLC ETS	3			HRS TS ETS	62	HRI TR CLC	60			Amd CLC IEC	745	Ispr CEN ISO IEC	2
HRN CEN ISO	5461			HRS TS IEC	19	HRI TR CLC ETS	1			Amd CLC ISO IEC	1	Ispr CLC	276
HRN CEN ISO CLC	6			HRS TS ISO	41	HRI TR CLC IEC	30			Amd ETS	3	Ispr CLC IEC	181
HRN CEN ISO CLC IEC	50			HRS TS ISO IEC	6	HRI TR ETS	24			Amd IEC	3	Ispr DIN	2
HRN CEN ISO IEC	32					HRI TR IEC	25			Amd ISO	64	Ispr ETS	1
HRN CLC	949					HRI TR ISO	55			Amd ISO IEC	12	Ispr HRN	8
HRN CLC IEC	5176					HRI TR ISO IEC	11					Ispr ISO	40
HRN CLC ISO IEC	10											Ispr ISO IEC	10
HRN DIN	72												
HRN ETS	4789												
HRN IEC	339												
HRN ISO	2988												
HRN ISO IEC	79												
HRNINA	59												
IS CLC	21												
Norme	30146	Prednorme	14	Tehničke specifikacije	551	Tehnički izvještaji	619	Upute HZN-a	10	Amandmani	1628	Ispravci	803

Slika 7 – Prikaz hrvatskih normativnih dokumenata po vrsti dokumenta

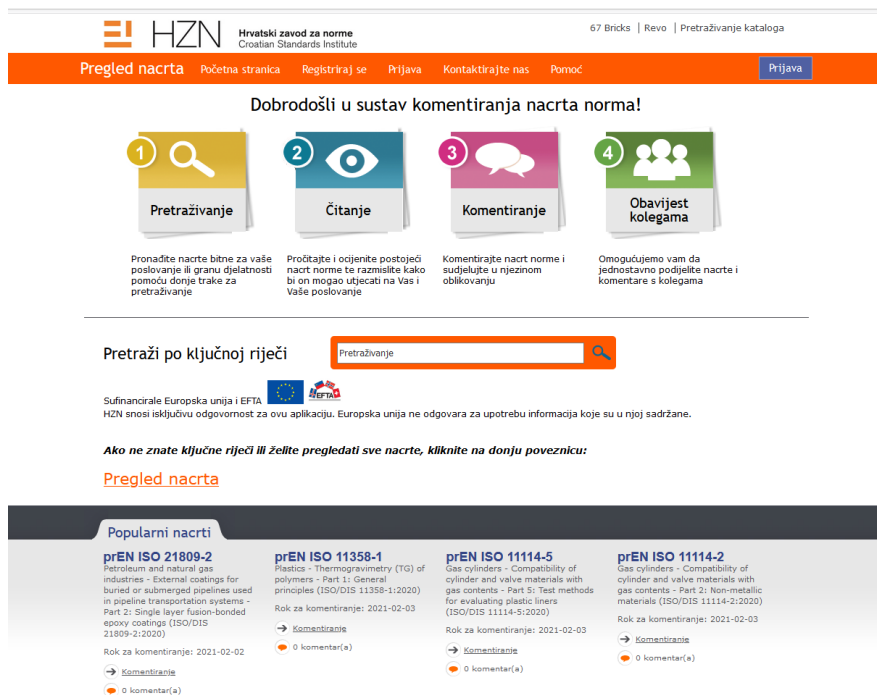
5.7.1 Prihvaćanje i objava normativnih dokumenata

HZN neprekidno prati razvoj norma i drugih normativnih dokumenata na europskoj i međunarodnoj razini te nastoji održati dinamiku prihvaćanja tih dokumenata u nacionalni sustav u skladu s dinamikom njihova razvoja na europskoj razini, a u rokovima koje utvrđuju europske normizacijske organizacije CEN i CENELEC.

Budući da se na europskoj razini stalno razvijaju nove norme i drugi normativni dokumenti te preinačuju, povlače i zamjenjuju postojeći, europske organizacije za normizaciju CEN i CENELEC mjesečno objavljuju više od stotinu novih normativnih dokumenata koje je potrebno prihvatiti kao hrvatske. Do kraja 2020. godine u nacionalni je normizacijski sustav ukupno prihvaćeno više od 99 % europskih normativnih dokumenata.

HZN, kao član CEN-a i CENELEC-a, obvezan je objavljivati sve nacрте europskih norma i drugih normativnih dokumenata na nacionalnoj razini. HZN objavljuje informacije o hrvatskim nacrtima u HZN e-glasilu koje je dostupno na mrežnim stranicama HZN-a: <http://www.hzn.hr/default.aspx?id=1704>.

Tekstovi nacрта norma dostupni su na mrežnoj stranici HZN-a u sustavu HZNacrti, <http://hznlive.67bricks.com/>, a u 2020. godini u sustav učitano je 995 nacрта.



Slika 8 – Naslovna stranica aplikacije HZN-nacrti na mrežnim stranicama HZN-a

5.7.2 Tehnička priprema normativnih dokumenata

Hrvatske norme i drugi normativni dokumenti, koji se u hrvatsku normizaciju prihvaćaju u izvorniku, pripremaju se za objavljivanje i distribuciju u Odsjeku za poslove normoteke. Tijekom 2020. godine u elektroničkome formatu (PDF) na HZN poslužitelj učitano je oko 1770 hrvatskih norma.

Hrvatske norme i drugi normativni dokumenti, kako prijevodi tako i izvorni, koji se objavljuju na hrvatskome jeziku te izvorni hrvatski normativni dokumenti koji se radi posebnih zahtjeva prevode i objavljuju na engleskome jeziku, tehnički se pripremaju za objavljivanje i distribuciju u Odsjeku za tehničku pripremu norma. Ti se dokumenti pripremaju i pohranjuju isključivo u elektroničkom obliku (PDF formatu) za distribuciju korisnicima. Osim toga, u Odsjeku za tehničku pripremu norma, prema potrebama i zahtjevima posla drugih odsjeka, prevode se i lektoriraju sve vrste normativnih dokumenata, tekstova, stručnih članaka za službeno HZN e-glasilo, korespondencija, razni akti, ugovori i dr.

Izvršenje aktivnosti tehničke pripreme i grafičkog oblikovanja (prijeloma) normativnih dokumenata te prevođenja i lektoriranja u Odsjeku za tehničku pripremu norma u 2020. godini bilo je sljedeće:

– Ukupno zaprimljeno na tehničku pripremu:	37 norma	(2.370 kartica)	1.895 stranica
– Ukupno dovršeno u tehničkoj pripremi:	43 norme	(2.360 kartica)	1.889 stranica
– Ukupno objavljenih norma na hrvatskom jeziku:	27 norma	(1.400 kartica)	1.086 stranica
– Prevođenje normativnih dokumenata			126 kartica
– Prevođenje službenih i drugih dokumenata i ostalih tekstova			342 kartice
– Lektoriranje engleskih tekstova			46 kartica
– Prevođenje i redaktura naslova norma			412 naslova
– Kontrola usklađenosti prijevoda s pravilima normizacijskog rada norma (EU projekt 2019-2020)			2.193 kartice
– Lektoriranje normativnih dokumenata			200 kartica
– Lektoriranje službenih i drugih dokumenata i ostalih tekstova			230 kartica
– Lektoriranje naslova norma			60 kartica
– Kontrola usklađenosti lektura s pravilima normizacijskog rada norma (EU projekt 2019-2020)			1.928 kartica

Tablica 5 – Tehnička priprema norma na hrvatskome jeziku za objavu u 2020. godini

R. br.	Oznaka norme	Jezik	HZN e-glasilo
1.	HRN EN 681-2:2003	hr	1/2020
2.	HRN EN 681-2:2003/A2:2007	hr	1/2020
3.	HRN EN 228:2017	hr	2/2020
4.	HRN EN 589:2018	hr	2/2020
5.	HRN EN 228:2017/NA:2020	hr	3/2020
6.	HRN EN 589:2018/NA:2020	hr	3/2020
7.	HRN EN 590:2017	hr	3/2020
8.	HRN EN 590:2017/NA:2020	hr	3/2020
9.	HRN EN 15090:2012	hr	5/2020
10.	HRN EN 1866-2:2014	hr	5/2020
11.	HRN EN 50647:2017	hr	5/2020
12.	HRN EN ISO 14015:2010	hr	5/2020
13.	HRN EN 12275:2013	hr	6/2020
14.	HRN 1153:2020	hr	7/2020
15.	HRN EN 12591:2009	hr	7/2020
16.	HRN EN 1993-1-5:2006/A2:2020	hr	7/2020
17.	HRN EN 671-1:2012	hr	7/2020
18.	HRN EN 671-2:2012	hr	7/2020
19.	HRN EN ISO 472:2013/A1:2019	hr, en, fr, de	7/2020
20.	HRN EN ISO 9606-2:2007	hr	7/2020
21.	HRN EN ISO 14044:2008	hr	8/2020
22.	HRN EN ISO 14044:2008/A1:2018	hr	8/2020
23.	HRN EN 13564-1:2008	hr	10/2020
24.	HRN EN 16931-1:2020	hr,en	10/2020
25.	HRN EN 228:2017/NA:2020/Ispr.1:2020	hr	10/2020
26.	HRN EN 590:2017/NA:2020/Ispr.1:2020	hr	10/2020
27.	HRN EN 71-1:2018	hr	11/2020

6. SURADNJA

6.1 Europska i međunarodna suradnja

HZN prati rasprave povezane s normizacijom i sudjeluje u njima na sastancima na ekspertnoj razini u Vijeću EU-a i Komisiji. Predstavnic HZN-a sudjelovala je na dva virtualna sastanka RS za tehničko usklađivanje (normizacija) u Vijeću EU-a koji su se pod njemačkim predsjedanjem održali 23. listopada i 27. studenog 2020. godine.

Predstavnic HZN-a sudjelovala je u radu Europskog foruma za distribuciju norma (EFSD) na 1. virtualnom sastanku EFSD-a, koji se održao u listopadu 2020. godine. EFSD se bavi pitanjima koja se odnose na prodaju, distribuciju i promociju norma uključujući zaštitu autorskih prava na norme. Na sastancima redovito sudjeluju predstavnici nacionalnih normirnih tijela i međunarodnih organizacija za normizaciju (ISO-a i IEC-a).

Predstavnic HZN-a sudjelovala je na virtualnoj radionici pod nazivom "Jačanjem europske normizacije do uspješnijeg Europskog zelenog plana (*"Europäische Normen und Standards stärken – Impulse für den Grünen Deal"*; *"Empowering European Standardisation for a Successful Green Deal"*). Radionica je održana 16. rujna 2020. godine.

6.1.1 Suradnja s organizacijama iz Priloga II. Uredbe (EU) 1025/2012 o europskoj normizaciji

S ciljem boljeg uključivanja interesnih skupina u normizaciju HZN je tijekom 2020. godine surađivao s organizacijama iz Priloga III. Uredbe (EU) br. 1025/2012 o europskoj normizaciji s kojima je Europska komisija formalizirala partnerstva, a u koje se ubrajaju SBS, ANEC, ECOS i ETUC. Predstavnic HZN-a sudjelovala je u rujnu 2020. godine na godišnjoj on-line konferenciji europskog udruženja *Small Business Standards* (SBS) pod naslovom *How can standards support SMEs to benefit from the data economy*. Na nacionalnoj razini ostvareni su kontakti s predstavnicima Nezavisnih hrvatskih sindikata (NHS) i Saveza samostalnih sindikata Hrvatske (SSSH), koji su članovi europskog udruženja *The European Trade Union Confederation* (ETUC). Na upit koji se odnosio na osnivanje novog ISO-ovog tehničkog odbora o društvenoj odgovornosti, HZN je predstavnike sindikata pozvao na suradnju te su im dane informacije o uključivanju u rad tehničkih odbora HZN-a.

6.2 Nacionalna suradnja

6.2.1 Suradnja s tijelima državne uprave

Zbog važnosti normizacije kao alata za potporu zakonodavstvu i politikama, Hrvatski zavod za norme surađuje s tijelima državne uprave, posebno u područjima koja su obuhvaćena usklađenim zakonodavstvom EU-a.

Na zahtjev tijela državne uprave, HZN izrađuje popise norma koji služe za provedbu usklađenog zakonodavstva radi njihova objavljivanja u Narodnim novinama. Tijekom 2020. godine HZN je na zahtjev Ministarstva mora, prometa i infrastrukture priredio revidirani popis hrvatskih norma na koje upućuju *Pravilnik o elektromagnetskoj kompatibilnosti* („Narodne novine“ broj 28/16) i *Pravilnik o radijskoj opremi* („Narodne novine“ broj 49/16). HZN je također na zahtjev Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja priredio revidirani popis hrvatskih norma za osobnu zaštitnu opremu koji je izrađen u skladu s *Provedbenom Odlukom Komisije (EU) 2020/668*.

Tijekom 2020. godine HZN je nastavio i suradnju s tijelima državne uprave (Državni inspektorat, Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine) u smislu pristupa Repozitoriju hrvatskih norma HRN4You.

Povezano s provedbom Zakona o javnoj nabavi, HZN je na zahtjev tijela državne uprave davao određena tumačenja o upućivanju na primjenu norma u tehničkim specifikacijama za javne nabave.

HZN je tijekom 2020. godine nastavio i suradnju s kontaktnim točkama za proizvode koje su ustrojene u određenim ministarstvima. Na zahtjev Kontaktne točke za proizvode pri Ministarstvu gospodarstva i održivog razvoja (MINGOR) i Kontaktne točke za građevne proizvode pri Ministarstvu prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine (MGIPU), HZN je davao informacije o primjeni norma u usklađenom (harmoniziranom) i neusklađenom području europskog zakonodavstva.

Povezano s paketom mjera koje je objavila Europska komisija za dodatno poboljšanje zaštite i provedbe prava intelektualnog vlasništva, HZN je tijekom godine razmjenjivao informacije s Državnim zavodom za intelektualno vlasništvo (DZIV), u dijelu koji se odnosi na utvrđivanje pristupa EU-a patentima bitnim za norme.

HZN je u 2020. godini započeo suradnju s Središnjim državnim uredom za razvoj digitalnog društva (SDURDD) povezano s provedbom Zakona o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora koji uključuje obvezu primjene europske norme EN 301 549. Na inicijativu SDURDD-a da se navedena norma prevede, HZN planira prevesti normu kroz treći ciklus Projekta prevođenja harmoniziranih norma 2021./2022. za koji je tijekom 2020. godine započelo planiranje projektnih aktivnosti.

Jedna radnica imenovana je u Radnu skupinu za Izradu Nacrta prijedloga Zakona o postupku notifikacije o tehničkim propisima i propisima o uslugama informacijskog društva.

6.2.2 Suradnja s gospodarskim i strukovnim udrugama i organizacijama koje predstavljaju različite interesne skupine

Povezano s primjenom Uredbe (EU) 1025/2012 o europskoj normizaciji, HZN je i tijekom 2019. godine provodio aktivnosti kako bi MSP-ovima olakšao pristup normama i normizacijskim procesima na nacionalnoj razini.

Tijekom 2020. godine redovito je održavan portal za male i srednje poduzetnike na mrežnim stranicama HZN-a pod nazivom Kutak za MSP te je u skladu sa zahtjevima Uredbe 1025/2012 objavljen izvještaj HZN-a o aktivnostima za MSP za 2020. godinu.

Kako bi se postigla viša razina sudjelovanja MSP-ova u sustavu normizacije, HZN je i tijekom 2020. godine predstavnicima MSP-a, kao i drugim zainteresiranim korisnicima, osigurao mogućnost čitanja i davanja komentara na nacрте norma putem online sustava za komentiranje nacрте norma (aplikacija HZNacrti).

Tijekom 2020. godine svim je zainteresiranim korisnicima i nadalje bio dostupan besplatan e-tečaj na hrvatskom jeziku kojemu je cilj na brz i jednostavan način potaknuti MSP-ove na uključivanje u normizaciju. <http://www.standards-esme.eu/login/index.php>.

Na mrežnim stranicama HZN-a i nadalje je dostupna poveznica na besplatan interaktivan e-tečaj koji daje jasne i jednostavne informacije o normama i normizacijskim procesima u Europi te na nacionalnoj i međunarodnoj razini. Ovaj e-alat, koji su u suradnji s CEN-om i CENELEC-om osmislili ANEC, ECOS i ETUC, dostupan je putem poveznice www.standards4all.eu. Tečaj se sastoji od nekoliko modula kojima su tema norme, njihova izrada i ključna uloga u zaštiti potrošača, radnika i okoliša.

Tijekom 2020. godine nastavljen je suradnja sa strukovnim komorama, Ministarstvom prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine te Državnim inspektoratom u smislu pristupa članova komora i djelatnika navedenih tijela državne uprave Repozitoriju hrvatskih norma HRN4You.

6.2.3 Suradnja s obrazovnim i znanstvenim ustanovama

Hrvatski zavod za norme trajno surađuje s obrazovnim i znanstvenim ustanovama u Republici Hrvatskoj koje u programima svojih studija i u svojem radu upotrebljavaju norme.

U 2020. godini održano je samo jedno predavanje za studente u prostorijama HZN-a, i to 21. siječnja 2020. godine za studente Tekstilno-tehnološkog fakulteta u Zagrebu, dok su ostali planirani posjeti studenata HZN-u otkazani zbog pandemije bolesti COVID-19.

Tijekom 2020. godine nastavljena je suradnja s obrazovnim institucijama u smislu pristupa predstavnika akademske zajednice Repozitoriju hrvatskih norma HRN4You.

7. INFORMATIČKI SUSTAV HZN-a

Informatički i komunikacijski sustav HZN-a sastoji se od 13 poslužitelja, deset fizičkih hostova i tri virtualna hosta te tri fizička diskovna skladišta koja proširuju prostor za pohranu. Centralni dio IS HZN-a opremljen je odgovarajućom zaštitom mreže i e-pošte te centraliziranim sustavom za sigurnosno kopiranje poslužitelja (*backup*).

Okosnicu informatičkog i komunikacijskog sustava čini sustav upravljanja procesima u normizacijskom radu koji se odvija u okviru HZN-a, a temelji se na IBM platformi Lotus Notes s Domino serverom. Taj je sustav projektiran tako da pokriva sve procese koji se odvijaju u postupku donošenja norma te preuzimanja europskih i međunarodnih norma, osigurava rad tehničkih odbora te sudjelovanje hrvatskih stručnjaka u radu europskih i međunarodnih tehničkih odbora u svim fazama razvoja norma, kao što su davanje mišljenja i primjedaba te glasovanje o normativnim dokumentima u svim fazama njihova razvoja. Osim uobičajene razmjene poruka, sustav osigurava izravnu povezanost s aplikativnim rješenjima, tj. prihvaćanje i slanje poruka sa svim vrstama priloženih digitalnih dokumenata iz aplikativnog u sustav e-pošte i obrnuto.

Zbog specifičnosti normizacijskog rada i njegova, prije svega europskog i međunarodnog karaktera, te obveza HZN-a da sudjeluje u tome radu i osigura kompatibilnost toga sustava sa sličnim sustavima europskih (CEN, CENELEC, ETSI) i međunarodnih (ISO, IEC) normizacijskih organizacija, taj je sustav potrebno trajno posuvremenjivati i održavati tako da zadovoljava sve zahtjeve koji proizlaze iz takve suradnje i obveza HZN-a prema međunarodnim i europskim normizacijskim organizacijama.

Sustav Lotus Domino/Notes ključni je sustav za poslovanje HZN-a te se za njega na godišnjoj razini ugovara održavanje. Na taj je način omogućena modernizacija sustava i dogradnja novih funkcija i poboljšanje postojećih.

Osim temeljnoga normizacijskog rada, taj sustav omogućuje odvijanje i drugih procesa kao što su obavješćivanje javnosti o normama i normativnim dokumentima (prije svega trajno posuvremenjivanje kataloga hrvatskih norma na mrežnim stranicama HZN-a), prodaja norma korisnicima, prije svega u Republici Hrvatskoj, te davanje drugih informacija iz područja normizacije korisnicima.

U okvirima financijskih sredstava koja su bila namijenjena posuvremenjivanju sustava, postojeće IBM platformsko rješenje migrirano je na noviju inačicu HCL Domino/Notes v.11.

Ugovaranje usluge održavanja i unaprjeđivanja izravno ovisi o dostupnim financijskim sredstvima namijenjenima u tu svrhu.

Mrežna aplikacija koja omogućuje uvid u hrvatske norme (Repozitorij hrvatskih norma HRN4You) neprekidno se posuvremenjuje novim funkcijama i mogućnostima, kako s korisničke tako i s administrativne strane. Cilj je unaprijediti zadovoljstvo korisnika spomenutom aplikacijom, što je ostvarivo kroz poboljšanje upotrebljivosti, pristupačnosti, informacijske arhitekture, vizualnog dizajna i dizajna interakcija. Osim aktivnosti unaprjeđivanja aplikacije, neprekidno se provodi administriranje sustava, pruža podrška ključnim korisnicima i, prema potrebi, pojedinim krajnjim korisnicima. Tijekom 2020. godine repozitorij je postavljen na novo tehnološko rješenje.

Informatički sustav kojim se osigurava potpora prodaji, e-prodaja, neprekidno se unaprjeđuje novim funkcijama i mogućnostima. Svrha je unaprjeđenja posuvremenjivanje sustava prodaje norma, potpora tom sustavu te praćenje prodajnog procesa i njegova integracija s ostalim uslugama. U okviru rješenja za potporu prodajnom procesu, u tijeku je rad na izradi modela web trgovine koja bi integrirala DRM sustav zaštite.

Trajno se unaprjeđuju i mrežne stranice HZN-a (www.hzn.hr) na hrvatskome i engleskome jeziku na kojima su javnosti dostupni katalog hrvatskih norma i program rada HZN-a sa svim normizacijskim projektima, opće informacije o HZN-u, aktivnostima, tehničkoj infrastrukturi (HZN/TO) i publikacijama. Mrežne stranice HZN-a svakodnevno se posuvremenjuju novim sadržajima i informacijama iz područja normizacije i srodnih djelatnosti. Na stranici se redovito objavljuje službeno glasilo HZN-a, e-glasilo. Također je na godišnjoj razini ugovorena usluga nadogradnje i održavanja WEB CMS sustava te usluga WEB hostinga.

Trajno se provodi cjelovita zaštita informatičkog sustava od računalnih prijetnji. U okviru ove aktivnosti također je na godišnjoj razini obnovljena licenca za programsku i strojnu opremu koja se upotrebljava u tu svrhu.

U skladu sa standardnim i općeprihvaćenim sigurnosnim protokolima za provjeru sigurnih web mjesta, obnavljaju se SSL certifikati za sustav WEB pristupa repozitoriju HRN i službene web stranice HZN-a.

Redovito se upotrebljavaju i ostala aplikativna rješenja za sljedeće poslovne procese:

- prodaja norma i drugih dokumenata
- financijsko knjigovodstvo
- djelovodni poslovi
- opis i praćenja zaduženja/naplate članarina za članove HZN-a.

Radi ostvarivanja financijskih ušteda i povećanja djelotvornosti rada HZN-a, pri čemu ključno značenje ima količina prometa preko interneta i njegova brzina, s pružateljem usluge pristupa internetu svake se godine revidira ugovor radi mogućih korekcija, a kako bi se postigao optimalan odnos mjesečnih troškova i pružene usluge.

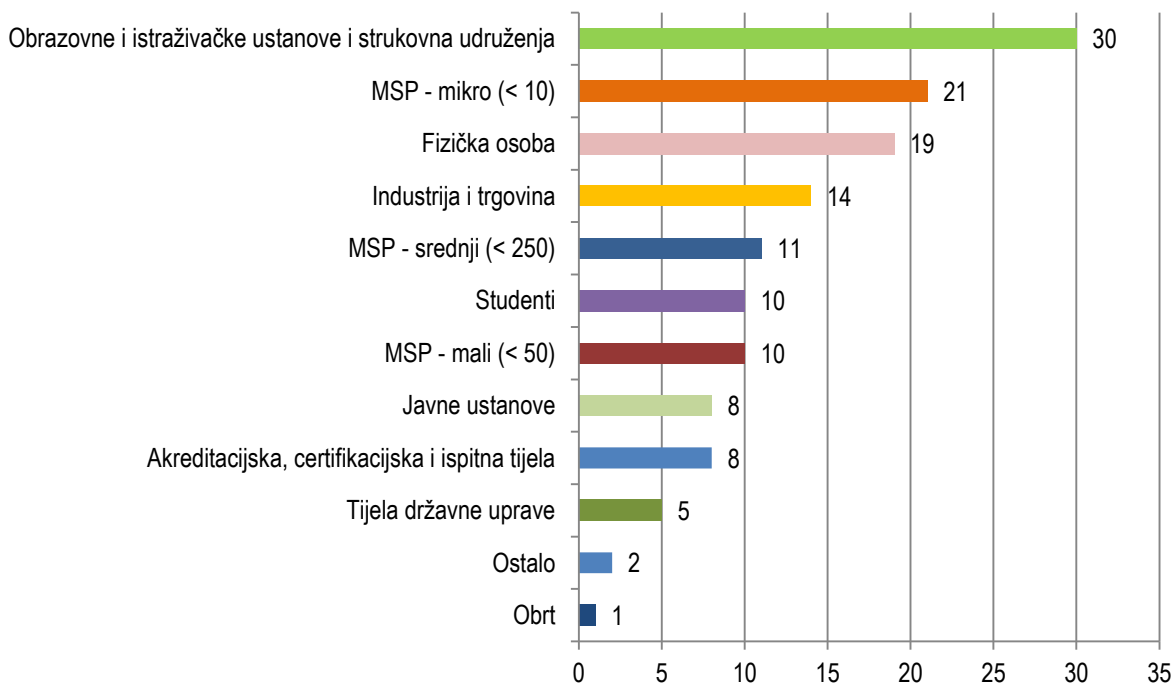
Održavanje strojne opreme (radne stanice, poslužitelji i periferna oprema) te programske opreme bazirane na Microsoft Windows tehnologijama provode isključivo djelatnici HZN-a u vidu preventivnog održavanja. Osim navedenog oblika planskog održavanja u okviru Odsjeka za informatiku HZN-a kroz neprekidni nadzor odnosno monitoring sustava i uređaja, također se provodi i drugi oblik planskog održavanja (tzv. Prediktivno održavanje) kada se aktivnosti održavanja realiziraju na temelju procjene stanja dijelova strojne opreme ili stanja sustava. U skladu s uočenim poremećajima, pokreću se određeni postupci daljnjih popravaka, nabave ili obnavljanja informatičke opreme. U slučaju manjih ispada koji ne zahtijevaju veće sudjelovanje vanjskih izvođača, Odsjek samostalno provodi i sve manje zahtjevne oblike korektivnog održavanja strojne ili programske opreme.

8. INFORMACIJSKE USLUGE I PROIZVODI

8.1 Normoteka i rad s korisnicima

HZN osigurava dostupnost norma te besplatan uvid u norme svim zainteresiranim korisnicima putem poslova Odsjeka poslova normoteke. Normoteka je informacijsko-dokumentacijska središnjica HZN-a koja pohranjuje i održava zbirke norma i drugih normativnih dokumenata te pruža informacijske usluge korisnicima. U fondu normoteke HZN-a neprekidno se održavaju zbirke: hrvatskih (HRN), europskih (CEN, CENELEC), međunarodnih (ISO, IEC), njemačkih (DIN) te američkih granskih norma (ASTM). Do kraja 2020. godine fond normoteke porastao je za oko 8400 novih normativnih dokumenata. Svi su važeći normativni dokumenti iz fonda normoteke dostupni u elektroničkome (PDF) formatu. Povučeni normativni dokumenti također su dostupni na uvid, djelomično u papirnatome, a većim dijelom u elektroničkome (PDF) formatu. Korisnicima normoteke osigurana su računala za rad, alati za pretraživanje podataka o normama (PERINORM, ISHZN) te kupnja norma putem POS uređaja. Osim zbirki norma, omogućen je i pregled stručnih publikacija iz područja normizacije te pretplata na usluge informiranja.

Tijekom 2020. godine normoteku je posjetilo 139 korisnika. Najveći broj posjetitelja normoteke bili su predstavnici obrazovnih, istraživačkih ustanova i strukovnih udruženja, mikro poduzeća te fizičke osobe. Nešto manji broj korisnika normoteke bili su predstavnici industrije, srednje velikih i malih poduzeća, studenti te predstavnici tijela državne uprave i javnih ustanova, a najmanji broj korisnika normoteke bili su predstavnici iz kategorije obrta (slika 9).



Slika 9 – Struktura korisnika normoteke u 2020. godini

Tijekom 2020. godine najveći je interes korisnika bio uvid i pretraživanje podataka o hrvatskim normama (HRN) iz područja okoliša, zaštite zdravlja i sigurnosti, usluga, ustroja poduzeća, upravljanja i kvalitete, administracije, prijevoza i sociologije, opreme za kućanstvo i gospodarske opreme, zabave i sporta, tekstilne i kožarske tehnologije te općih pojmova, nazivlja, normizacije i dokumentacije (tablica 6). Značajan interes korisnika bio je i uvid u međunarodne (ISO) i američke norme (ASTM).

Tablica 6 - Područja normizacije za koja su korisnici normoteke iskazali najveći interes (2020.)

ICS oznaka	Naziv ICS područja
13	Okoliš. Zaštita zdravlja. Sigurnost
3	Usluge. Ustroj poduzeća, upravljanje i kvaliteta. Administracija. Prijevoz. Sociologija.
97	Oprema za kućanstvo i gospodarska oprema. Zabava. Sport
59	Tekstilna i kožarska tehnologija
1	Opći pojmovi. Nazivlje. Normizacija. Dokumentacija

Smanjeni broj korisnika normoteke u odnosu na prošlu godinu može se povezati s mjerama poduzetim zbog pandemije bolesti COVID – 19. U skladu s uputama Vlade RH i Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, normoteka HZN-a u razdoblju od ožujka do lipnja 2020. privremeno je obustavila izravni rad s korisnicima te se pružanje obavijesti o normama obavljalo isključivo telefonski i/ili putem elektroničke pošte. Tijekom 2020. godine telefonskim putem pruženo je oko 1100 obavijesti o normama, a elektroničkom poštom odgovoreno je na 370 upita (tablica 7).

Tablica 7 – Usluge normoteke u 2020. godini

Usluga normoteke:	Broj korisnika:
broj odgovora telefonom	1100
posjetitelji normoteke	139
odgovori e-poštom	370

Najveći broj upita korisnika odnosio se na status, područje primjene ili cijenu norma i drugih normativnih dokumenata. Značajan broj upita odnosio se na podatke o usklađenim (harmoniziranim) normama u okviru provedbe usklađenog zakonodavstva Unije. S ciljem pružanja obavijesti o harmoniziranim normama u Odsjeku poslova normoteke tijekom 2020. redovito su posuvenjivani podaci u ISHZN-u, koji omogućavaju utvrđivanje veze harmoniziranih norma s nacionalnim zakonodavstvom. Također, određeni broj upita odnosio se na norme na koje se upućuje u specifikacijama za javne nabave, kao i na zaštitu autorskog prava na norme. Na zahtjev korisnika tijekom 2020. godine izdano je 35 potvrda o istovjetnosti, prihvaćanju ili statusu norma, kao i 3 dozvole za uporabu dijelova norma povezano s politikom zaštite autorskog i prava intelektualnoga vlasništva.

Povezano s redovitim praćenjem informacija o nacionalnim normama i propisima u području primjene europskih direktiva za dizala i strojeve (Lifts Directive 2014/33/EU, Machinery Directive 2006/42/EC) koji provodi EFESME (The European Federation of Elevator Small and Medium-sized Enterprises), iz Odsjeka su poslani posuvenjeni podaci o hrvatskim normama niza HRN EN 81 za sigurnosna pravila za konstrukciju i ugradnju dizala i informacije iz područja odgovarajućega nacionalnog zakonodavstva. Odgovori su poslani u suradnji s Ministarstvom gospodarstva i održivog razvoja, koje je nadležno za provedbu pripadajućih nacionalnih propisa. Tijekom 2020. godine u Odsjeku poslova normoteke obavljani su i poslovi povezani s održavanjem mrežnih stranica ili aplikacija za korisnike:

- za on-line katalog hrvatskih norma – u sustav ISHZN upisani su podaci o jeziku, broju stranica i cjenovnom razredu (CR) za 1766 hrvatskih norma. Za norme objavljene na hrvatskome jeziku upisano je i područje primjene kako bi takvi, prošireni podaci o normama bili vidljivi korisnicima;
- za aplikaciju HZNorm – u Odsjeku poslova normoteke pripremljeno je oko 50 radnih dokumenata u elektroničkome obliku uz primjenu vodenog žiga (radi zaštite autorskog prava) za članove tehničkih odbora (HZN/TO);
- za aplikaciju Repozitorij hrvatskih norma, HRN4You - nazivi datoteka na HZN-ovu poslužitelju usklađeni su s referencijskim oznakama hrvatskih norma u Repozitoriju;
- za aplikaciju HZNacrti – učitano je i opisano 1016 nacrti norma za javnu raspravu prema popisima norma koje dostavlja Odsjek za upravljanje informacijama.

Uz pružanje informacijsko-dokumentacijskih usluga, djelatnici normoteke sudjelovali su u promotivnim i edukacijskim aktivnostima koje se provode radi boljeg razumijevanja sustava normizacije i promocije primjene norma za različite interesne skupine. U siječnju 2020. godine pripremljeno je i održano izlaganje za studente Tekstilno-tehnološkog fakulteta.

Radi poboljšanja pružanja usluga tijekom godine provedena je analiza zadovoljstva korisnika uslugama normoteke prema kojoj se 96 % korisnika izjasnilo da je u potpunosti zadovoljno pruženim uslugama.

8.1.1 Kontaktna točka za mala i srednja poduzeća (MSP)

U skladu s ciljevima Uredbe (EU) 1025/2012 o europskoj normizaciji u normoteci HZN-a ustrojena je kontaktna točka za mala i srednja poduzeća (MSP) kao referentno mjesto koje MSP-ovima pruža informacije iz područja normizacije. MSP-ovima se omogućuje besplatan uvid u sadržaj norma i područje primjene, stručna pomoć, informiranje o normama telefonom ili e-poštom (msp@hzn.hr), što pridonosi boljemu uključivanju malih i srednjih poduzetnika u normizacijske aktivnosti s ciljem zastupanja njihovih interesa, kako na nacionalnoj, tako i na europskoj i međunarodnoj razini. Tijekom 2020. godine provedene su aktivnosti kako bi se MSP-ovima olakšao

pristup normama i normizacijskim procesima na nacionalnoj razini. Putem aplikacije za komentiranje nacrti norma (HZNacrti) predstavnicima MSP-a, kao i drugim zainteresiranim korisnicima, osigurana je mogućnost čitanja i davanja komentara na nacrti norma za vrijeme trajanja javne rasprave. U 2020. godini u sustav HZNacrti učitano je 1016 nacrti norma, a ukupno je registrirano 75 korisnika iz kategorije MSP-a.

Tijekom 2020. godine redovito je održavan portal za MSP na mrežnim stranicama HZN-a pod nazivom Kutak za MSP (<https://www.hzn.hr/default.aspx?id=18>), u kojem je objavljen izvještaj HZN-a o aktivnostima za MSP za 2020. godinu.

8.1.2 Uspostava i održavanje podataka o hrvatskim normama povezanim s usklađenim europskim zakonodavstvom

U informacijskom sustavu HZN-a djelatnici Odsjeka poslova normoteke prate upućivanja na harmonizirane norme u području usklađenoga europskog zakonodavstva, koja se objavljuju u obliku Provedbenih odluka Komisije (*Commission Implementing Decision*) u L seriji SL EU. Do prosinca 2018. Komisija je upućivanja na harmonizirane norme objavljivala kao Obavijesti Komisije (*Commission communication*) u C seriji SL EU. Podaci u ISHZN usklađuju se s podacima u objedinjenim upućivanjima Komisije, u kojima se ponavljaju informacije koje su već objavljene u seriji L ili C SL-a. Službe Komisije ovaj su pregled namijenile isključivo u informativne svrhe te su podaci o harmoniziranim normama u ISHZN-u informativnog karaktera i ne proizvode pravne učinke.

U tablici 8 nalazi se popis uredbi i direktiva novoga zakonodavnog okvira s pripadajućim brojem harmoniziranih europskih norma koje su objavljene do 31. prosinca 2020. godine i koje su preuzete u nacionalni normizacijski sustav.

Tablica 8 - Prikaz broja harmoniziranih europskih norma prihvaćenih za provedbu novoga zakonodavnog okvira

Područje direktive/uredbe	Oznaka direktive/uredbe	Broj harmoniziranih norma
1. Niskonaponska oprema (LVD)	2014/35/EU	1006
2. Jednostavne tlačne posude	2014/29/EU	6
3. Sigurnost igračkaka	2009/48/EZ	15
4. Građevni proizvodi (CPD/CPR)	Uredba (EU) 305/2011	516
5. Elektromagnetska kompatibilnost (EMC)	2014/30/EU	201
6. Sigurnost strojeva (MD)	2006/42/EZ	916
7. Osobna zaštitna oprema (PPE)	Uredba (EU) 2016/425	217
8. Neautomatske vage	2014/31/EU	1
9. Medicinski uređaji, aktivni implantabilni medicinski uređaji	90/385/EEZ	58
10. Uređaji na plinovita goriva	2009/142/EZ	114
11. Eksplozivni za civilnu uporabu	2014/28/EU	58
12. Medicinski uređaji	93/42/EEZ	303
13. Oprema i zaštitni sustavi za potencijalno eksplozivne atmosfere (ATEX)	2014/34/EU	100
14. Rekreativna plovila	2013/53/EU	65
15. Mjerni instrumenti	2004/22/EZ	25
16. Dizala	2014/33/EU	18
17. Tlačna oprema (PED)	2014/68/EU	238
18. Radijsko-telekomunikacijska terminalna oprema	2014/53/EU	152

	Područje direktive/uredbe	Oznaka direktive/uredbe	Broj harmoniziranih norma
19.	Medicinski uređaji, in vitro dijagnostika	98/79/EZ	44
20.	Ekološki dizajn i oznake energetske učinkovitosti	2010/30/EU	50
21.	Žičare za prijevoz osoba	Uredba (EZ) 2016/424	19
22.	Pirotehnički proizvodi	2013/29/EU	24
23.	Interoperabilnost željezničkog sustava	2008/57/EZ	206
24.	Ambalaža i ambalažni otpad	94/62/EZ	7
25.	Poštanske usluge	97/67/EZ	8
26.	Kozmetika	Uredba (EZ) 1223/2009	1
27.	Ograničavanje uporabe određenih opasnih tvari u električnoj i elektroničkoj opremi (RoHS)	2011/65/EU	2
28.	Kemikalije (REACH)	Uredba (EZ) 1907/2006	3
29.	Novi zakonodavni okvir i EMAS	Uredba (EZ) 765/2008	40
30.	Opća sigurnost proizvoda	2001/95/EZ	70

8.2 Marketing i prodaja norma i normativnih dokumenata

8.2.1 Aktivnosti HZN-a u prodaji norma i normativnih dokumenata

Odsjek za prodaju i marketing Hrvatskog zavoda za norme zaprimio je tijekom 2020. godine više od 1963 upita pisanim putem, a odnose se na dostupnost i kupovinu normativnih dokumenata, status normativnih dokumenata, zamjenu za povučene normativne dokumente te druge informacije. Povezano s pismenim upitima, poslano je oko 3026 odgovora elektroničkim putem i uruđbirano je 1447 predmeta.

Odgovoreno je:

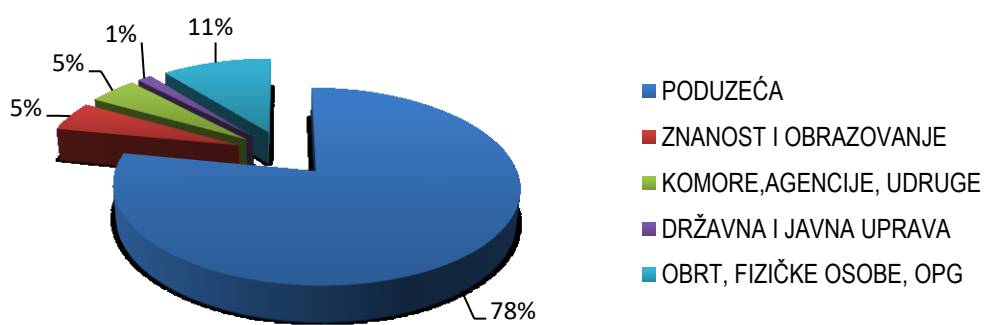
- putem elektroničke pošte na 1395 upita
- putem faksa na 7 upita
- na 15 zahtjeva pristiglih iz normoteke
- na 20 zahtjeva pristiglih kroz Repozitorij hrvatskih norma



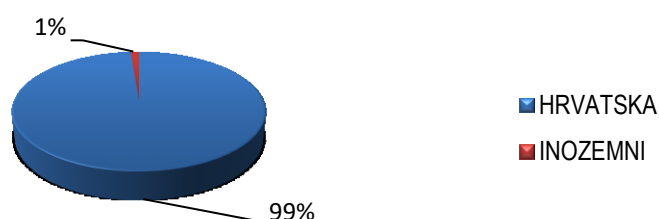
Slika 10 – Struktura zaprimanja upita u 2020. godini

Značajan dio komunikacije odvija se i putem telefona. Navedena komunikacija s korisnicima normativnih dokumenata rezultirala je zaprimanjem ukupno 1441 upita/naruđbi za kupovinu normativnih dokumenata ili usluga HZN-a od ukupno 721 kupaca. Struktura kupaca normativnih dokumenata u 2020. godini prikazana je na slici 11.

U odnosu na 2019. godinu smanjen je ukupan broj kupaca normativnih dokumenata za 16,5 %. Uočen je stalan udio obrazovnih i znanstvenih djelatnosti od 5 % i blago povećani interes obrta i fizičkih osoba te OPG-ova s kojim se nismo susretali ranijih godina, a pad upita iz kruga komora, agencija i udruga.



Slika 11 – Struktura kupaca normativnih dokumenata prema djelatnosti u 2020. godini



Slika 12 – Odnos kupaca iz Hrvatske i inozemstva

Od 721 kupca zaprimili smo 1441 upit i ispostavili 1815 predračuna u vrijednosti od 3.224.276,36 kn. Vrijednost nerealiziranih predračuna iznosi 527.362,00 kn, odnosno otprilike 16 % od ukupnog broj izdanih predračuna. U 2018. godini ta razlika je iznosila 31 % ukupno izdanih predračuna, što ukazuje na činjenicu da se sve više kupaca odlučuje za kupovinu, a manje kao način informiranja o cijeni hrvatskih normi i stranih normi kao prethodnih godina. Smanjenje nerealiziranih predračuna ukazuje da je trud uložen u svakodnevni kontakt s krajnjim kupcima utjecao na informiranost o uporabi alata dostupnih na mrežnim stranicama HZN-a te da su kupci prihvatili zahtjeve tržišta u kojem norma ima značajnu ulogu.

Ako HZN ne može posredovati u nabavi određenih stranih normativnih dokumenata, kupcima uvijek dostavlja informacije gdje mogu naručiti normativni dokument, odnosno upućuje ih na inozemne izdavače, i to pisanim i telefonskim putem.

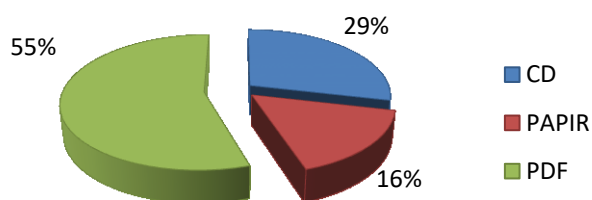
U Republici Hrvatskoj do 1. ožujka 2009. godine normativni dokumenti prodavali su se isključivo u papirnatome izdanju. U svrhu unaprjeđenja prodaje, odnosno dostupnosti određenih normativnih dokumenata i u elektroničkom obliku, od 1. ožujka 2009. godine HZN uvodi zaštitu normativnih dokumenata pomoću vodenog žiga kako bi označio zakonitog nositelja licencije. Uvođenjem takvog oblika zaštite hrvatskih normativnih dokumenata (HRN, HRS, HRI, i dr.) te u skladu s odobrenjem međunarodnih organizacija ISO-a i IEC-a, međunarodni normativni dokumenti postali su dostupni u papirnatom i/ili elektroničkom (PDF) izdanju.

Normativni dokumenti kupljeni u elektroničkom izdanju (PDF formatu) od 2020-03-23 dostavljaju se osim na dosadašnjem CD-ROM-u i putem elektroničke pošte. Zbog pandemije bolesti COVID-19 Hrvatski zavod za norme prilagodio se situaciji te je tada radom od kuće omogućena dostava kupljenih norma putem elektroničke pošte. Povratkom na posao u uredske prostorije privremeni način dostave kupljenih norma putem elektroničke pošte prihvaćen je kao novi način isporuke u ponudi HZN-a te je prilagođena organizacija rada. Korisnici su dobro prihvatili slanje kupljenih norma putem e-pošte, što je vidljivo na grafikonu (slika 13).

Ostali nacionalni i/ili granski normativni dokumenti koje distribuira HZN (ASTM, BS, DIN, VDE, SIST i dr.) dostupni su isključivo u papirnatome izdanju.

U 2020. godini isporuka kupljenih normativnih dokumenata putem e-pošte iznosila je 55 %, što zajedno s normativnim dokumentima isporučenim na CD-u čini ukupno 84 % svih prodanih normativnih dokumenata. U

2019. godini broj prodanih normativnih dokumenata u elektroničkom obliku (isključivo na CD-u) iznosio je 61 % ukupnog broja prodanih normativnih dokumenata.



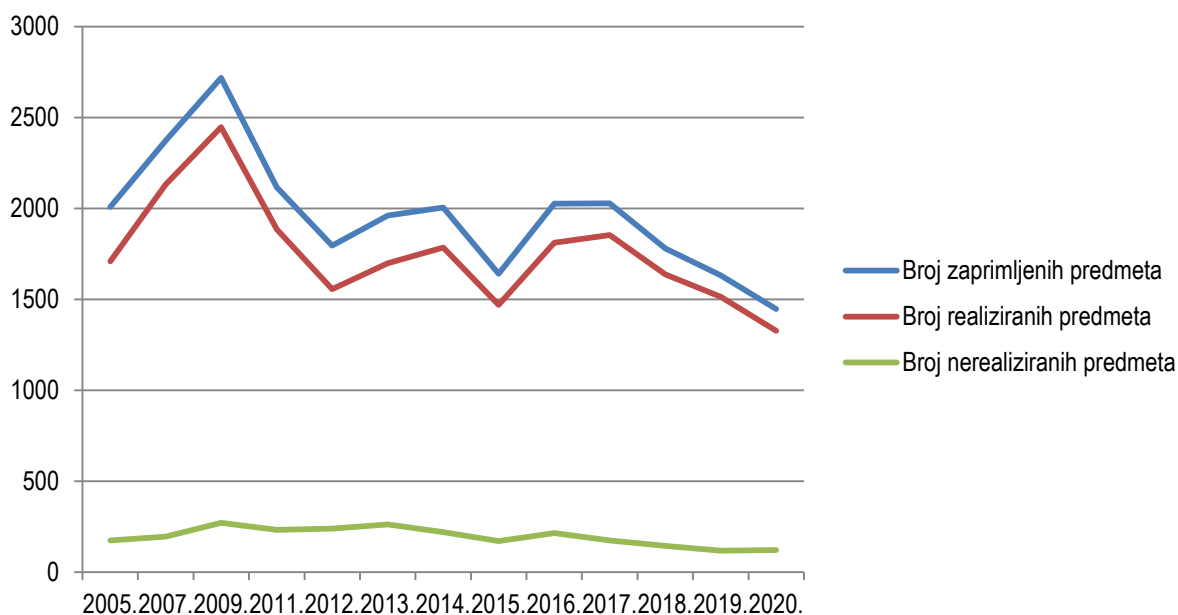
Slika 13 – Prikaz omjera prodanih normativnih dokumenata prema mediju u 2020. godini

Pad prodaje prema broju realiziranih predmeta u 2020. godini u odnosu prethodnu godinu iznosi 12 %.

U tablici 9 prikazani su brožčani podaci zaprimljenih, realiziranih i nerealiziranih predmeta u razdoblju od 2005. do 2020. godine te grafički na slici 14.

Tablica 9 – Prikaz broja zaprimljenih, realiziranih i nerealiziranih predmeta u razdoblju od 2005. do 2020. godine

Godina	2005.	2007.	2009.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
Broj zaprimljenih predmeta	2008	2373	2717	2116	1795	1960	2004	1641	2026	2027	1779	1631	1441
Broj realiziranih predmeta	1709	2131	2447	1885	1556	1698	1784	1470	1811	1853	1636	1513	1345
Broj nerealiziranih predmeta	174	194	270	231	239	262	220	171	215	174	143	118	96



Slika 14 – Prikaz odnosa zaprimljenih, realiziranih i nerealiziranih predmeta u razdoblju od 2005. do 2020. godine

Ukupna vrijednost prodaje u 2020. godini za 1565 izdanih računa iznosi 2.687.035,92 kn, što je u odnosu na 2019. godinu kada je izdano 1513 računa u vrijednosti 1.976.306,91 kn povećanje prihoda za 36 %. Porast je ostvaren jer je Odsjek prodaje i marketinga preuzeo izdavanje i evidenciju predračuna i računa za članstvo u HZN-u. Izdano je 220 računa u vrijednosti 955.400,00 kn za članarinu u 2020. godinu. Za norme (i ostale stavke vezane uz prodaju norma) izdano je 1345 računa, a vrijednost prodaje iznosila je 1.731.635,92 kn, što je otprilike 12 % manje u odnosu na 2019. godinu. Treba napomenuti je da HZN u 2020. godini obilježio 15 godina postojanja HZN-a te je u razdoblju od 1. lipnja do 30. rujna 2020. godine svim kupcima odobrio 10 % popusta na kupovinu hrvatskih normi, a članovi HZN-a ostvarili su ukupan popust u iznosu od 30 %.

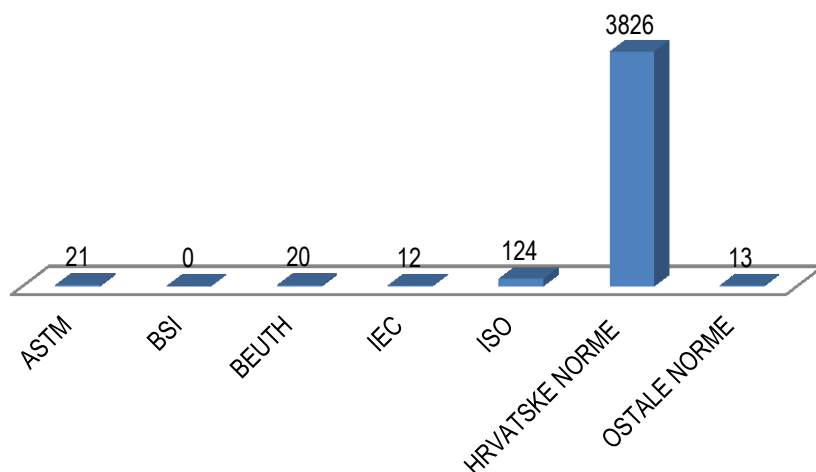
U tablici 10 prikazana je struktura ukupnih prihoda prema izdanim računima u 2020. godini te na slici 14 u obliku grafikona. Struktura ukupnih prihoda izmijenila su u odnosu na 2019. godinu jer sada 36 % čine prihodi od članarina, a udio prihoda od norma iznosi 41 %.

Tablica 10 – Struktura ukupnih prihoda prema izdanim računima u 2020. godini

Proizvod ili usluga		Iznos (kn)	Iznos (%)
Norme i drugi normativni dokumenti	HRN, HRS, HRI i dr.	952.301,00	35,44
	ISO	85.425,60	3,18
	IEC	23.305,22	0,87
	DIN	12.487,98	0,46
	BSI	0,00	0,00
	ASTM	7.542,60	0,28
	Ostali normativni dokumenti i publikacije (VDI, SIST, BAS, ÖNORM i dr.)	11.784,35	0,44
Pretplata za pristup Repozitoriju hrvatskih norma – HRN4You		614.932,88	22,89
Članarina		955.400,00	35,56
Ostale usluge	Trošak otpreme, inozemne poštarine, troškovi špedicije i carinjenja, usluga dodjele međunarodne oznake proizvođača vozila (WMI), licence	23.856,29	0,89
UKUPNO		2.268.036,00	100,00

U 2020. godini prodano je 4016 normativnih dokumenata u vrijednosti od 1.096.558,16 kn. U strukturi ukupno prodanih norma, hrvatske norme iznose 95 %.

BROJ PRODANIH NORMA 2020



Slika 15 – Broj prodanih norma prema izvorniku u 2020. godini

Tablica 11 – Popis 10 najprodavanijih norma u 2020. godini prema broju prodanih primjeraka

R. br.	Oznaka norme	Naslov	Količina (kom)	Iznos (kn)
1.	HRN EN ISO 9001:2015	Sustavi upravljanja kvalitetom -- Zahtjevi (ISO 9001:2015; EN ISO 9001:2015)	56	20.528,00
2.	HRN EN ISO/IEC 17025:2017	Opći zahtjevi za osposobljenost ispitnih i umjernih laboratorija (ISO/IEC 17025:2017; EN ISO/IEC 17025:2017)	44	19.349,00
3.	HRN ISO 45001:2018	Sustavi upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti pri radu -- Zahtjevi s uputama za uporabu (ISO 45001:2018)	33	11.304,00
4.	HRN EN ISO 6579-1:2017/A1:2020	Mikrobiologija u lancu hrane -- Horizontalna metoda za dokazivanje prisutnosti, određivanje broja i serotipizaciju Salmonella -- 1. dio: Dokazivanje prisutnosti Salmonella spp. -- Amandman 1 Proširenje raspona temperatura inkubacije, izmjena značaja Dodatka D i ispravak sastava MSRV i SC (ISO 6579-1:2017/Amd 1:2020; EN ISO 6579-1:2017/A1:2020)	31	5.676,00
5.	HRN EN ISO 14001:2015	Sustavi upravljanja okolišem -- Zahtjevi s uputama za uporabu (ISO 14001:2015; EN ISO 14001:2015)	30	15.377,00
6.	HRN EN ISO 50001:2018	Sustavi upravljanja energijom -- Zahtjevi s uputama za uporabu (ISO 50001:2018; EN ISO 50001:2018)	24	7.169,00
7.	HRN EN ISO 19036:2020	Mikrobiologija u lancu hrane -- Procjena mjerne nesigurnosti za kvantitativna određivanja (ISO 19036:2019; EN ISO 19036:2019)	23	7.344,00
8.	HRN EN ISO/IEC 27001:2017	Informacijska tehnologija -- Sigurnosne tehnike -- Sustavi upravljanja informacijskom sigurnošću -- Zahtjevi (ISO/IEC 27001:2013 uključujući Ispravak 1:2014 i Ispravak 2:2015; EN ISO/IEC 27001:2017)	22	6.466,00
9.	HRN EN ISO 22716:2008	Kozmetika -- Dobra proizvođačka praksa (DPP) -- Smjernice za dobru proizvođačku praksu (ISO 22716:2007, ispravljena verzija 2008-05-15; EN ISO 22716:2007)	18	5.246,00
10.	HRN EN 12390-2:2019	Ispitivanje očvrslunoga betona -- 2. dio: Izrada i njega ispitnih uzoraka za ispitivanja čvrstoće (EN 12390-2:2019)	17	2.867,50

Prihodi od pretplata za pristup Repozitoriju hrvatskih norma – HRN4You u 2020. godini iznosili su 614.932,88 kn, što je za 9 % manje nego u 2019. godini.

8.2.2 Osiguravanje dostupnosti i prodaja stranih norma

U 2020. godini nastavljena je suradnja HZN-a s međunarodnim organizacijama za normizaciju (ISO, IEC) i nekim nacionalnim normirnim tijelima (DIN, BSI) te američkom granskom organizacijom (ASTM) u skladu s potpisanim ugovorima.

Potreba korisnika u Republici Hrvatskoj za stranim normativnim dokumentima za koje HZN nema potpisane ugovore o njihovoj distribuciji i dalje postoji. Za nabavu stranih normativnih dokumenata (ANSI, IEEE, NFPA, VDI, IP, i dr.) nastavljena je suradnja s danskim normirnim tijelom Danish Standards (DS). Odabir DS-a za nabavu stranih normativnih dokumenata opravdan je izbor zbog njihovih, ekonomski najpovoljnijih uvjeta.

Postotak prodanih hrvatskih normativnih dokumenata iznosi 95 % od ukupnog broja prodanih normativnih dokumenata u 2020. godini. Od 2011. godine do danas udio hrvatskih normativnih dokumenata u ukupnom broju prodanih normativnih dokumenata iznosi više od 90 % (tablica 12).

Tablica 12 – Prodaja normativnih dokumenata prema izvorniku u razdoblju od 2005. do 2020. godine

	2005.	2007.	2009.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
HRN	4865	7457	9830	6409	5168	6543	8774	5132	5396	5501	4240	4172	3826
ISO	594	549	328	208	172	188	298	187	171	180	119	139	124
IEC	251	242	123	68	50	28	49	12	30	32	22	5	12
prEN	130	69	11	15	11	6	11	5	12	1	2	3	1
DIN	447	447	141	140	42	31	74	25	39	44	43	33	16
BS	73	72	47	24	27	36	48	0	5	4	3	2	0
ASTM	61	61	72	64	103	90	61	30	39	40	22	28	21
PUBLIKACIJE (HR)	585	30	25	4	2	4	10	7	2	3	2	2	0
OSTALO	100	687	146	157	66	65	66	28	24	21	8	12	16
UKUPNO	7106	9617	10723	7089	5641	7052	9391	5426	5724	5826	4461	4396	4016

8.2.3 Marketinške aktivnosti

Na mrežnim stranicama HZN-a promiču se norme objavom informacija o njihovom prihvaćanju i izdanjima norma na hrvatskom jeziku za koje je iskazan veliki interes kupaca na tržištu. Tijekom 2020. godine direktnim marketinškim pristupom i poduzetim radnjama usmeno je informirano više od 50 zainteresiranih kupaca, što je u većoj mjeri rezultiralo kupovinom tih norma.

HZN je na mrežnim stranicama popratio obilježavanje važnijih događaja u kojima norme imaju važnu ulogu, ali u manjem opsegu zbog prilagođenog načina rada u uvjetima pandemije, npr. Međunarodni dan borbe protiv korupcije, Svjetski dan norma.

Dio aktivnosti bio je popraćen objavom informacija o odgovarajućim normama, promotivnim popustima i objavom digitalnih materijala. Od navedenog treba izdvojiti:

- objava za privremeno besplatno preuzimanje norma za osobnu zaštitnu opremu i medicinske proizvode COVID-19 u skladu s Odlukom Predsjedničkog odbora europskih normizacijskih organizacija CEN-a i CENELEC-a (Decision 15/20 2020), donesenom na zahtjev Europske komisije radi olakšavanja i poticanja proizvodnje osobne zaštitne opreme i medicinskih proizvoda radi suzbijanja pandemije bolesti COVID-19. Norme su dostupne na mrežnim stranicama HZN-a [COVID-19](#)
- pokrenuli smo prijevod besplatnog CWA 17553:2020, Higijenske maske za lice – Upute za minimalne zahtjeve, metode ispitivanja i upotrebu koji je objavio CEN na temelju hitnog zahtjeva Europske komisije te je [CWA 17553:2020](#) na engleskom jeziku dostupan na HZN mrežnim stranicama od 1. srpnja 2020.

Početak 2019. godine HZN osigurao je besplatan pristup normativnim dokumentima o elektroničkom računu koji je sponzorirala Europska komisija te je na taj način realizirano 6 zahtjeva korisnika u 2020. godini.

Krajem 2019. godine uvedena je nova usluga HZN-a „Godišnja pretplata za licence hrvatskih normativnih dokumenata“ koja kupcu omogućuje uporabu norma unutar interne mreže tvrtke. Usluga se temelji na međunarodnim pravilima o zaštiti autorskih prava na norme ISO POCOSA 2017. Tijekom 2020. godine bilo je više kupaca zainteresiranih za kupovinu licenci, međutim realiziran je samo jedan ugovor u vrijednosti 3.711,00 kn. Pokretanjem nove aplikacije za zaštitu normativnih dokumenata očekujemo da će se isti prilagoditi potrebama prodaje mrežnih licenci (radi zaštite normi prema autorskim pravima) te ćemo pristupiti intenzivnijim načinima informiranja kupaca o novoj mogućnosti.

U razdoblju od 1. lipnja do 30. rujna 2020. godine povodom obilježavanja 15 godina rada Hrvatskog zavoda za norme odobravao se akcijski popust u iznosu od 10 % za kupljene hrvatske normativne dokumente. Akcijski popust zbrajao se s redovitim popustima navedenim u važećem Cjeniku normativnih dokumenta i drugih publikacija. Akcija je rezultirala povećanjem prodanih normi (221 norma), otprilike 20 % više nego u istom razdoblju 2019. godine odnosno smanjenje prihoda u iznosu od 14 % zbog manje vrijednosti u kunama za prodane norme.

Pravovremeno smo informirali naše kupce o svim uvedenim mjerama u svrhu smanjenja širenja bolesti COVID-19 kao i na koji se način odvija prodaja normi u uvjetima rada od kuće.

8.3 Dodjela registracijskih brojeva

U HZN-u se provode i postupci dodjele registracijskog broja za izdavače kartica (IIN) (u skladu s normom ISO/IEC 7812, *Identification cards – Identification of issuers*), dodjele registracijskog broja za proizvođače vozila i dijelova vozila (WMI, WPMI) (u skladu s normama HRN ISO 3780:2011, *Cestovna vozila – Međunarodni identifikacijski kod proizvođača (ISO 3780:2009)* i HRN ISO 4100:1998, *Cestovna vozila – Međunarodna oznaka proizvođača dijelova (ISO 4100:1980)* i dodjele registracijskog broja davatelja programskih usluga za smart kartice (RID) (prema normi ISO/IEC 7816-5:2004, *Identification cards – Integrated circuit cards – Part 5: Registration of application providers*).

Tijekom 2020. godine provedena su četiri (4) postupka dodjele registracijskog broja za proizvođače vozila (WMI) i jedan (1) postupak dodjele registracijskog broja za proizvođače dijelova vozila (WPMI).

U HZN-u se održavaju registri dodijeljenih registracijskih brojeva za Republiku Hrvatsku koji su javno dostupni na mrežnim stranicama HZN-a.

8.4 Informacijska središnjica prema Sporazumu WTO/TBT

Zaključkom Vlade RH od 21. listopada 2010. godine HZN je određen nacionalnim notifikacijskim tijelom u smislu Sporazuma o tehničkim zaprekama u trgovini (TBT) pri Svjetskoj trgovinskoj organizaciji (WTO). Obavješćivanje svih tijela državne uprave o notifikacijama tehničkih propisa ostalih članica Svjetske trgovinske organizacije provodi se radi pravovremenog reagiranja relevantnih tijela, čime se treba spriječiti stvaranje zapreka u trgovini odnosno moguća šteta za hrvatski izvoz.

Tijekom 2020. godine nijedno ministarstvo ili državna upravna organizacija nisu dostavili zahtjev za notifikacijom tehničkog propisa.

U okviru svojih zadataka, Informativna središnjica WTO/TBT-a u 2020. godini odgovorila je na sve zaprimljene upite o hrvatskim normama, hrvatskim tehničkim propisima, certificiranju proizvoda i laboratorija za ispitivanje te o drugim temama.

8.5 Mrežne stranice

Mrežne stranice HZN-a uređuju se, održavaju i dopunjavaju u Odsjeku za izdavaštvo u skladu s obvezama HZN-a prema europskim normizacijskim organizacijama, Uredbi o europskoj normizaciji te važećim propisima RH koji su primjenjivi na HZN.

8.6 Službeno glasilo HZN-a

HZN e-glasilo izdaje se jednom mjesečno. Od broja 6/2008 izdaje se isključivo u elektroničkom obliku (u PDF formatu) i besplatno je dostupno na službenim mrežnim stranicama HZN-a (www.hzn.hr).

Službeno glasilo HZN-a sastoji se od dvije cjeline:

1. Osnovni dio glasila sa stručnim člancima i obavijestima i
2. Oglasnik za normativne dokumente.

Tijekom 2020. godine izdano je ukupno 12 brojeva HZN e-glasila sa stalnim dodatkom Oglasnik za normativne dokumente. Ukupno je u 2020. godini objavljeno 221 stranica članaka, obavijesti o radu međunarodnih i europskih organizacija za normizaciju, novosti iz HZN-a i drugih zanimljivosti te ukupno 637 stranica Oglasnika za normativne dokumente.

U Oglasniku za normativne dokumente objavljuju se rezultati hrvatske normizacije:

- hrvatske norme
- nacrti hrvatskih norma
- prijedlozi za prihvaćanje stranih norma u izvorniku
- povučene hrvatske norme
- povučeni nacrti hrvatskih norma
- ispravci hrvatskih norma
- naslovi objavljenih hrvatskih norma na hrvatskome jeziku
- drugi normativni dokumenti
- opća izdanja HZN-a
- prijevodi hrvatskih normativnih dokumenata.

Osim rezultata hrvatske normizacije, u Oglasniku za normativne dokumente objavljuju se i rezultati međunarodne i europske normizacije.

8.7 Službena, informativna i promotivna izdanja

HZN objavljuje publikacije povezane s primjenom norma te različite promotivne publikacije. Izdaju se i publikacije drugih izdavača prevedene na hrvatski jezik (ISO, CEN, CENELEC, PTB i dr.). Publikacije se objavljuju i na mrežnim stranicama HZN-a.

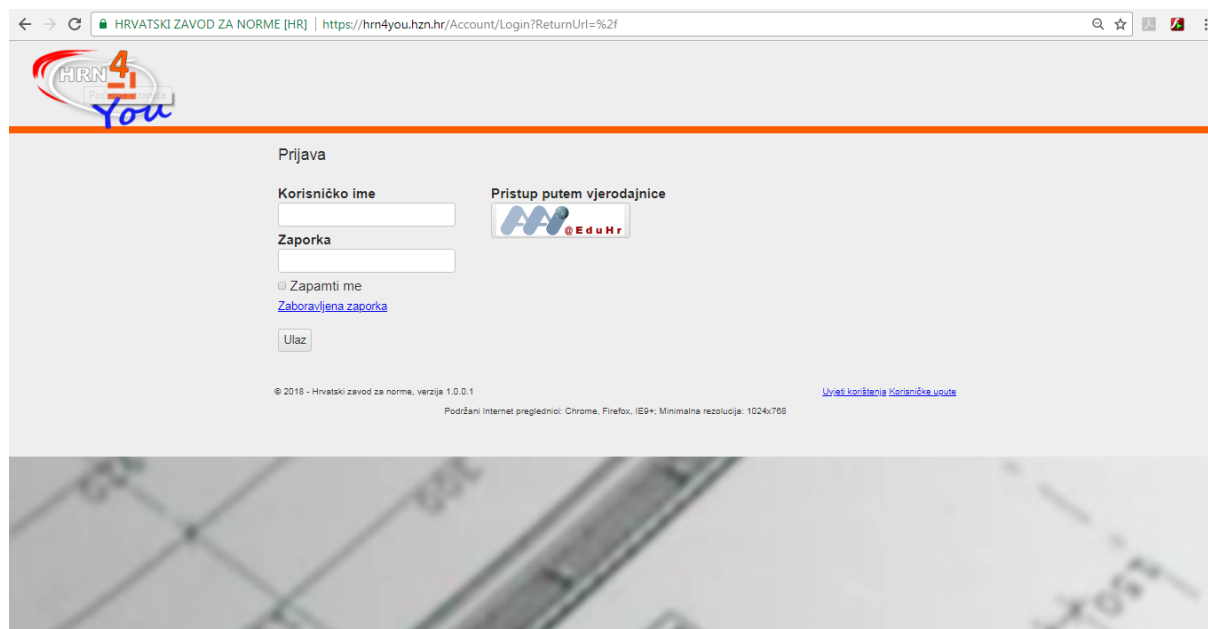
8.8 Repozitorij hrvatskih norma – HRN4You

Repozitorij hrvatskih norma – HRN4You digitalna je zbirka hrvatskih norma i drugih normativnih dokumenata nastalih kao rezultat normizacijskog procesa. Repozitorij je web aplikacija koja trenutačno sadrži više od 50 000 (vrijedećih i povučenih) hrvatskih norma i drugih normativnih dokumenata koji su dostupni *on-line* 24/7/365. Na dokumentima koji su dostupni putem Repozitorija, poduzete su mjere zaštite autorskog prava na norme te su dostupni isključivo za čitanje. Repozitorij je namijenjen članovima strukovnih komora, organizacijama s većim brojem zaposlenih, strukovnim udrugama i društvima s većim brojem članova, tijelima državne uprave i sličnim organizacijama čiji članovi ili zaposlenici upotrebljavaju norme u svakodnevnom radu, obavljaju upravne radnje, nadzorno-tehničke poslove uz primjenu norma i sl.

Potpisivanjem sporazuma s HZN-om omogućuje se pristup kompletnoj zbirci hrvatskih norma i drugih normativnih dokumenata.

Cijena pristupa Repozitoriju hrvatskih norma i drugih normativnih dokumenata – HRN4You ovisi o:

- trenutačnoj vrijednosti zbirke hrvatskih norma i normativnih dokumenata
- ukupnom broju hrvatskih norma u zbirci
- broju korisnika koji pristupaju repozitoriju
- vremenskom trajanju uporabe Repozitorija (6 mjeseci / 1 godina)



Slika 16 – Prikaz početne stranice Repozitorija hrvatskih norma – HRN4You

Tijekom godine nastavljeno je održavanje Repozitorija hrvatskih norma pod nazivom HRN4You te su obnovljeni sporazumi s korisnicima s kojima su već ranije isti potpisani, a o čemu se više podataka nalazi u niže navedenoj tablici. Korisnici Repozitorija izvršili su u 2020. godini 117 653 pregleda. O normama u Repozitoriju se brine normoteka HZN-a koja pruža i podršku korisnicima pri pristupu zbirci hrvatskih norma i ostalih normativnih dokumenata te ih savjetuje u pitanjima autorskih prava i izdanja ili statusa dokumenata. Povezano s objavom

HZN e-glasila koje izlazi 12 puta godišnje i u kojemu se objavljuju nove hrvatske norme, broj je norma dostupnih u Repozitoriju tijekom 2020. godine uvećan za 1770 norma.

Tijekom 2020. godine u repozitorij hrvatskih norma pristupilo je 3153 korisnika koji su izvršili 117 653 pregleda norma.

Tablica 13 – Korisnici i uporaba Repozitorija hrvatskih norma HRN4You u 2020. godini

Korisnici Repozitorija HRN4You	Broj korisnika koji je pristupio normama	Broj pristupa	Broj pregledanih norma
Hrvatska komora inženjera elektrotehnike (HKIE)	564	25767	3655
Hrvatska komora inženjera građevinarstva (HKIG)	1175	55940	4858
Hrvatska komora arhitekata (HKA)	292	5417	1286
Hrvatska komora inženjera strojarstva (HKIS)	275	8720	2236
Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine (MPGI)	15	596	226
Državni inspektorat	100	1689	639
Ostali + promotivni pristup	732	19524	4001

Repozitorij hrvatskih norma – HRN4You bio je dostupan na mrežnim stranicama <https://hrn4you.hzn.hr> od lipnja 2014. godine do kraja 2020. godine. U navedenom razdoblju korisnici repozitorija izvršili su više od 562 700 pregleda pri čemu je pregledano 21 360 hrvatskih norma i normativnih dokumenata.

Do 31. prosinca 2020. godine zainteresiranim predstavnicima akademske zajednice bio je osiguran besplatan/promotivni pristup Repozitoriju hrvatskih norma HRN4You putem vjerodajnice AAI@EduHr.

U 2020. godini Repozitoriju je pristupio 691 korisnik akademske zajednice (djelatnici, studenti, vanjski suradnici i dr.) koji su u više od 17 375 pregleda pogledali 2491 hrvatski normativni dokument.

Radi tehnoloških ograničenja sustava, odnosno napuštanja programa *Flash Player* koji se upotrebljavao za pregled norma u repozitoriju, tijekom 2020. godine repozitorij je postavljen na novo tehnološko rješenje utemeljeno na FileOpen sustavu zaštite dokumenata. Nova verzija repozitorija bit će puštena u produkciju u siječnju 2021. godine i dostupna na novoj mrežnoj adresi <https://repozitorij.hzn.hr>.

Omogućavanje pristupa normama putem Repozitorija hrvatskih norma sigurno je jedan od razloga manjeg broja prodanih hrvatskih norma i normativnih dokumenata, pogotovo iz područja graditeljstva, ali ovom vrstom usluge, odnosno e-alata Hrvatski zavod za norme ostvario je višestruke koristi.

Repozitorij hrvatskih norma – HRN4You korisnici su dobro prihvatili. Repozitorij hrvatskih norma pridonosi usavršavanju stručnjaka, povećanju kvalitete rada te poticanju svijesti o važnosti i ulozi normizacije na svim razinama. Tijekom 2020. godine više od 10 900 korisnika imalo je mogućnost koristiti se Repozitorijem hrvatskih norma.

9. PROMOTIVNE I EDUKACIJSKE AKTIVNOSTI

9.1 Aktivnosti u promicanju normizacije

Hrvatski zavod za norme aktivno je sudjelovao u promicanju primjene norma i normizacije na odgovarajućim radionicama i seminarima. Stručnjaci HZN-a na prikladan su način (stručnim referatima, prezentacijama i sl.) prezentirali rad HZN-a i primjenu norma.

U siječnju 2020. godine, na samom početku predsjedanja Republike Hrvatske Vijećem Europske unije na stranicama CEN-CENELEC-a, objavljena je objava za medije pod naslovom *A strong Europe in a world of challenges: European standards support the Croatian presidency of the Council of the EU* koju je pripremio HZN. Objava je dostupna na: https://www.cencenelec.eu/news/press_releases/Pages/PR-2020-001.aspx

U skladu s Odlukom Predsjedničkog odbora europskih normizacijskih organizacija CEN-a i CENELEC-a (Decision 15/20 2020), donesenom na zahtjev Europske komisije radi olakšavanja i poticanja proizvodnje osobne zaštitne opreme i medicinskih proizvoda radi suzbijanja pandemije bolesti COVID-19, Hrvatski zavod za norme (HZN) na svojim je [mrežnim stranicama](#) od ožujka 2020. godine omogućio privremeno besplatno preuzimanje oko trideset norma za osobnu zaštitnu opremu i medicinske proizvode. Planirano je da norme budu dostupne za besplatno preuzimanje do 31. ožujka 2021. godine.

HZN prati i objavljuje vijesti koje se odnose na primjenu norma u postupcima javne nabave pa je na mrežnim stranicama krajem godine objavljena vijest o dostupnosti e-alata ProcurCompEU za potporu profesionalizaciji javne nabave, <https://www.hzn.hr/default.aspx?id=1919>

Prigodom Međunarodnog dana borbe protiv korupcije 9. prosinca 2020. godine HZN je uputio priopćenje javnosti putem mrežnih stranica HZN-a u kojem su dane obavijesti o postojećim i novim ISO normama niza ISO 37000 u području sustava upravljanja suzbijanjem podmičivanja u sklopu oporavka od krize izazvane bolešću COVID-19, a koji se može ostvariti samo uz poštenje i odgovornost, <https://www.hzn.hr/default.aspx?id=1912>

Kao oblik pravne zaštite tržišnog identiteta HZN-a, HZN je tijekom 2020. godine pri Državnom zavodu za intelektualno vlasništvo (DZIV) produžio registraciju figurativnog žiga (logotip HZN-a) i verbalnog žiga (HRN) za sljedeće desetogodišnje razdoblje.

Prigodom Svjetskog dana norma 14. listopada 2020. godine HZN je uputio priopćenje hrvatskoj javnosti putem mrežnih stranica HZN-a u kojem je prenesena poruka svjetskih organizacija za normizaciju ISO-a, IEC-a i ITU-a pod naslovom „Zaštita planeta uz norme“.

9.2 Edukacija zainteresiranih strana

Tijekom 2020. godine zbog pandemije bolesti COVID-19 Hrvatski zavod za norme u svojim poslovnim prostorijama nije održavao edukacije zainteresiranih strana.

10. EUROPSKI PROJEKTI

10.1 Projekt prevođenja harmoniziranih europskih norma na hrvatski jezik (SA/CEN/2019-02 i SA/CLC/2019-02)

Projekt izvornoga naslova *Translation of European standardization documents into Community languages* nastao je u suradnji EK-a i Središnje uprave CEN-a i CENELEC-a (CCMC), a na temelju Okvirnih partnerskih sporazuma te Posebnih sporazuma. Uporište za Projekt je Uredba (EU) br. 1025/2012 o europskoj normizaciji, a uz Hrvatski zavod za norme u projektu SA/CEN/2019-02 u razdoblju od 2019. - 2020. godine sudjeluje 20 nacionalnih normiranih tijela, dok u projektu SA/CLC/2019-02 sudjeluje 18 nacionalnih normiranih tijela. Projekt traje dvije godine, počeo je 1. siječnja 2019. godine i završio 31. prosinca 2020. godine. Struktura financiranja Projekta određena je na način da EK financira 75 % troškova podugovaranja, a u 100 %-tnom iznosu *in-house* prihvatljive aktivnosti (*prevođenje, stručna redakтура i lektura*). U 2020. godini prevedena je 51 harmonizirana norma.

Za prevođenje, stručnu redakтуру i lekturu podugovorena je prevoditeljska agencija. HZN je na ovome projektu suradnju uvjetovao uporabom alata za računalno potpomognuto prevođenje (TRADOS) kako bi, osim konačnih prijevoda norma, dobio i prijevodnu memoriju kao podlogu za izgradnju prijevodne memorije i terminoloških baza za prevođenje norma u budućnosti. Prednost navedenog pristupa sastoji se u povećanju učinkovitosti prevođenja u HZN-u u budućnosti te uspostavljanju ujednačenosti prijevoda pomoću ujednačene terminologije.

Strateška odrednica Europske unije u ovom projektu bila je pojačana potpora poduzećima, prije svega malim i srednjim, u smislu razumijevanja i primjene europskih norma.

11. POSLOVANJE HRVATSKOG ZAVODA ZA NORME

11.1 Ljudski potencijali

Na dan 1. siječnja 2020. godine u HZN-u bilo su zaposlena 54 službenika na neodređeno vrijeme.

Na dan 31. prosinca 2020. godine u HZN-u bilo je zaposleno 50 službenika na neodređeno vrijeme, prosječne starosti 48 godina. Jedna je službenica u statusu mirovanja radnog odnosa te nije dio analiziranih podataka.

Prema zastupljenosti spolova, žene su činile 64 %, a muškarci 36 % službenika.

U travnju 2020. godine jedna službenica (VSS) završila je jednogodišnji programa stručnog osposobljavanja u HZN-u.

11.1.1 Izobrazba službenika HZN-a

U 2020. godini za djelatnike HZN-a, u prvome redu za tehničke tajnike, organiziran je prijenos sljedećih vebinara za dužnosnike tehničkih tijela i autore normi (*10-10 webinars for Technical Body Officers i Webinars for standard drafters*):

- Zajednička inicijativa za normizaciju (JIS) tri godine kasnije: postignuća i zaključak (*The Joint Initiative on Standardization (JIS) three years later: achievements & closure*)
- *TrustStandards* – Izgradnja povjerenja na jedinstvenom tržištu i konkurentna Europa (*TrustStandards - Building trust in the Single Market and a Competitive Europe*)
- Postupanje s ispravcima publikacija (s težištem na dokumente ispravke (*corrigenda*) i obavijesti o ispravku (*Dealing with corrections of Publications (focus on corrigenda and correction notices)*)
- Norme kao potpora okviru EU-a za ekodizajn (*Standards in support of the EU Ecodesign framework*)
- Posebno izdanje vebinara 10-10: „Norme + nagrade za inovacije 2020.“ (*10-10 webinar special edition: "Standards + Innovation Awards 2020"*)
- Vebinar 10-10: Sudjelovanje malih i srednjih poduzeća u normizaciji (*10-10 webinar: Participation of Small & Medium Sized Enterprises (SMEs) in standardization*)

- Vebinar za sastavljače normi: Norme u XML-u – Uvod (*Webinar for Standard Drafters: Standards in XML - An introduction*)
- Vebinar za sastavljače normi: Sastavljanje za XML: Kako sastaviti savršenu XML normu (*Webinar for Standard Drafters: Drafting for XML: How to draft the perfect XML standard*)
- Vebinar za sastavljače normi: Sastavljanje za XML: Upućivanja na norme i citati u tekstu (*Webinar for Standard Drafters: Drafting for XML: Normative references and in-text citations*)
- Kako sastaviti tablice kompatibilne s XML-om (*How to draft XML-friendly tables*)
- Vebinar za sastavljače normi: Sastavljanje za XML: Formule i jednadžbe (*Webinar for Standard Drafters: Drafting for XML - Formulae and equations*)
- Vebinar za sastavljače normi: Sastavljanje za XML: Rekapitulacija niza vebinara i ponavljanje CEN/CENELEC-ovih unutrašnjih pravila, 3. dio (*Webinar for Standard Drafters: Drafting for XML - Recap of the webinar series and refreshment of the Internal Regulations Part 3*)
- Online seminar: Godišnja edukacija za novoimenovane dužnosnike tehničkih tijela CEN-a i CENELEC-a (*Online training: Annual training session for newly appointed CEN & CENELEC Technical Body Officers*)

Ostali vebinari kojima su prisustvovali djelatnici HZN-a:

- | | |
|------------|---|
| 2020-01-23 | Norme i dionici koji zastupaju interese društvenih skupina: Sve što ste oduvijek željeli znati, a niste se usudili pitati (<i>Standards & Societal Stakeholders: everything you always wanted to know but were afraid to ask</i>) |
| 2020-02-18 | Izrada normi – fleksibilan proces: 1. dio – Načela i operativni aspekti (<i>Standards development - Flexible process: Part 1 - Principles & operational aspects</i>) |

2020-03-12	Izrada normi – fleksibilan proces: 2. dio – Informatički alati za planiranje i praćenje (<i>Standards development - Flexible process: Part 2 - IT tools for planning and monitoring</i>)
2020-04-17	Kibernetička sigurnost – Pregledno prikazivanje i ocjena horizontalnih normi (<i>Cybersecurity - Mapping and assessment of horizontal standards</i>)
2020-04-23	Tromjesečni seminari o informatičkim alatima (<i>Quarterly IT Tools trainings</i>)
2020-05-13	ISO-ova Politika distribucije ISO publikacija i zaštita ISO-ovog autorskog prava (<i>ISO POCOSA</i>)
2020-06-08	Istraživanje doprinosa normizacije ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih naroda (<i>Exploring standardization's contribution to the achievement of the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs)</i>)
2020-06-25	Optičko prepoznavanje znakova (OCR) u službi povećanja efikasnosti arhivskih procesa
2020-06-26	Mjerenje i održavanje uspješnosti u održivosti (<i>Measuring and maintaining sustainability performance</i>)
2020-09-02/03	Dokument ISO/IWA 34, definicija ženske tvrtke i smjernice za upotrebu (<i>Definition of a Woman-owned business and guidance on its use</i>)
2020-09-28	Što korisnici zaista žele i kako to otkriti (<i>What customers really want and how to find out</i>)
2020-10-02	Poticanje rasta tržišta proizvoda na biološkoj osnovi normizacijom (<i>Boosting the bio-based products market through standardization</i>)
2020-10-05	Online sastanak o politici glasanja i ponašanju (Tehnička uprava CEN/CENELEC-a) (<i>Web-meeting on Voting policy and behaviour (CEN/CENELEC BT)</i>)
2020-10-05/06	Prilagodba klimatskim promjenama u normizaciji – Pristup, izazovi i izgledi (<i>Adaptation to Climate Change in Standardization - Approaches, challenges & outlook</i>)
2020-10-06	Normizacijski projekt <i>The ETUC STANDardisation</i> – Razumijevanje tehničke suradnje između europske i međunarodne normizacije (<i>The ETUC STANDardisation project – Understanding the technical cooperation between European & international standardization</i>)
2020-10-13	Priče o uspjehu iz normizacijske zajednice (<i>Success stories from the standards community</i>)
2020-10-20	Brzina i učinkovitost tijekom pandemije (<i>Delivering fast and effective during the pandemic</i>)
2020-10-29	Fleksibilan normizacijski proces: objašnjenja i poboljšanja (<i>Flexible standardization process: clarifications & improvements</i>)
2020-11-25	Tromjesečni seminari o informatičkim alatima (<i>Quarterly IT Tools trainings</i>)
2020-12-01	Aspekti učinkovitosti materijala u europskim normama (<i>European standards addressing material efficiency aspects</i>)

Djelatnici HZN-a sudjelovali su na online konferenciji Lokalni razvoj za bolju klimu koja je održana u tri dijela:

2020-06-17	I. dio: Sustavno energetska-klimatsko planiranje
2020-06-24	II. dio: Financiranje mjera u idućem programskom razdoblju
2020-07-01	III. dio: Prilagodba lokalne zajednice na klimatske promjene

Djelatnici HZN-a sudjelovali su na seminarima u Državnoj školi za javnu upravu, Zagreb:

- Poslovne komunikacije
- Upravljanje konfliktima
- Informacijska i kibernetička sigurnost
- Digitalna pristupačnost
- Timovi otporni na krizu
- Psihološka otpornost
- Upravljanje vremenom
- Wellbeing na radnom mjestu: 6 elemenata za zadovoljan tim.

Djelatnici HZN-a sudjelovali su na događanjima u organizaciji Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva (SDURDD), Zagreb:

- radionica Zakonska obveza dostave u Središnji katalog službenih dokumenata
- predavljanje projekta Uspostava integralnog sustava za upravljanje službenom dokumentacijom Republike Hrvatske i okrugli stol Umjetna inteligencija u obradi teksta
- stručna edukacija, Unaprjeđenje sustava elektroničkih usluga

Djelatnici HZN-a su sudjelovali na usavršavanju:

- Radnička vijeća - Predstavnici radnika u organu poslodavca
- Javna nabava – održani su virtualni sastanci u organizaciji danske konzultantske tvrtke. Predavanje na temu javne nabave i upućivanja na norme održao je gospodin Soren Jansen. Uz djelatnike HZN-a na virtualnim sastancima prisustvovali su djelatnici Središnjeg državnog ureda za središnju javnu nabavu, Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja te Državne komisije za javnu nabavu.

11.2 Prostor za rad

Prostor za rad Hrvatskog zavoda za norme nalaze su u Ulici grada Vukovara 78 u Zagrebu. Sastoji se od uredskog prostora, dvorana za sastanke tehničkih odbora, normoteke, koji su na odgovarajući način opremljeni informatičkom opremom te pomoćnih prostorija (arhiva i skladište).

11.3 Sustav upravljanja kvalitetom HZN-a

Nezavisna vanjska ocjena sustava kvalitete HZN-a provedena je u prosincu 2019. godine radi provjere usklađenosti s izdanjem norme HRN EN ISO 9001:2015. Tom je ocjenom potvrđena sukladnost sa zahtjevima norme HRN EN ISO 9001:2015 te je potvrđena valjanost certifikata u skladu s navedenom normom. Certifikacijski nadzorni audit provela je certifikacijska tvrtka SGS Adriatica d.o.o.

Certifikat broj HR15/1347 za opseg aktivnosti pripremanje, prihvaćanje, objavljivanje i promicanje hrvatskih norma i drugih dokumenata i publikacija iz područja normizacije te sudjelovanje u europskim i međunarodnim normizacijskim procesima valjan je od 15. srpnja 2018. do 14. srpnja 2021. godine te ostaje na snazi pod uvjetom zadovoljavajućih rezultata nadzornih audita (slika 17). Recertifikacijski audit mora biti obavljen prije 30. lipnja 2021. godine.



Slika 17 – Certifikat sustava upravljanja Hrvatskog zavoda za norme, HRN EN ISO 9001:2015

11.4 Financijski pokazatelji

U Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2020. godinu i projekciji za 2021. i 2022. godinu (Narodne novine broj 117/2019), Izmjenama i dopunama Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2020. godinu i projekciji za 2021. i 2022. godinu („Narodne novine“ broj 58/20 i 124/20), te uštedama Ministarstva financija iz prosinca 2020. godine, Hrvatskom zavodu za norme, glavi unutar proračunskog razdjela Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta, 049 80, odnosno nakon parlamentarnih izbora, na temelju Zakona o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave („Narodne novine“ broj 85/20) unutar razdjela 077 65 Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja, osigurana su sredstva iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda poslovanja i nabavku nefinancijske imovine.

Tablica 14 – Financijski plan HZN-a za 2020. godinu i projekcije za 2021. – 2022. godinu

	PRIJEDLOG PRORAČUNA ZA 2020. (NN 117/2019)	PROJEKCIJA PRORAČUNA ZA 2021. (NN 117/2019)	PROJEKCIJA PRORAČUNA ZA 2022. (NN 117/2019)	IZMJENE I DOPUNE DRŽAVNOG PRORAČUNA ZA 2020. (NN 58/2020 i 124/2020) i uštede
Planirani rashodi izvor 11 (limiti)	10.390.000,00	11.080.000,00	11.300.000,00	10.119.600,00
Planirani rashodi izvor 12 (limiti)	110.000,00	20.000,00	-	110.000,00
Planirani rashodi izvor 51	-	-	-	225.768,00
Planirani rashodi izvor 559	290.000,00	-	-	290.000,00
Planirani rashodi Izvor 52	-	-	-	2.868,00
Planirani rashodi Izvor 61	-	-	-	29.037,00
Sveukupno	10.790.000,00	11.100.000,00	11.300.000,00	10.777.273,00

Financijski izvještaji Hrvatskog zavoda za norme za 2020. godinu izrađeni su u skladu sa Zakonom o proračunu („Narodne novine“, broj 87/08, 136/12 i 15/15), Pravilnikom o proračunskom računovodstvu i računskom planu („Narodne novine“ broj 124/14, 115/15, 87/16, 3/18 i 126/19), Pravilnikom o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu („Narodne novine“ broj 3/15, 93/15, 135/15, 2/17, 28/17, 12/18, 126/19 i 145/20) i Okružnice o sastavljanju, konsolidaciji i predaji financijskih izvještaja proračuna, proračunskih i izvanproračunskih korisnika državnog proračuna Ministarstva financija od 30. prosinca 2020. godine.

11.4.1 PRIHODI

HZN je tijekom 2020. godine ostvario sljedeće prihode:

- aktivnost A651002 Administracija i upravljanje Hrvatskog zavoda za norme
 - izvor 11 – iznos od 9.270.450,80 kuna
- kapitalni projekt K651011 Informatizacija
 - izvor 11 – iznos od 142.776,99 kuna
- aktivnost A651013 Projekt prevođenja norma za EU zakonodavstvo
 - izvor 12 – iznos od 110.000,00 kuna
 - izvor 51 – iznos od 225.766,28 kuna,
 - izvor 559 – iznos od 170.459,97 kuna, odnosno ukupno 506.226,25 kuna.

Sveukupno ostvareni prihodi iznose 9.919.454,04 kuna.

Aktivnost A651002 i K651011 aktivnosti su putem kojih HZN provodi svoju redovitu djelatnost.

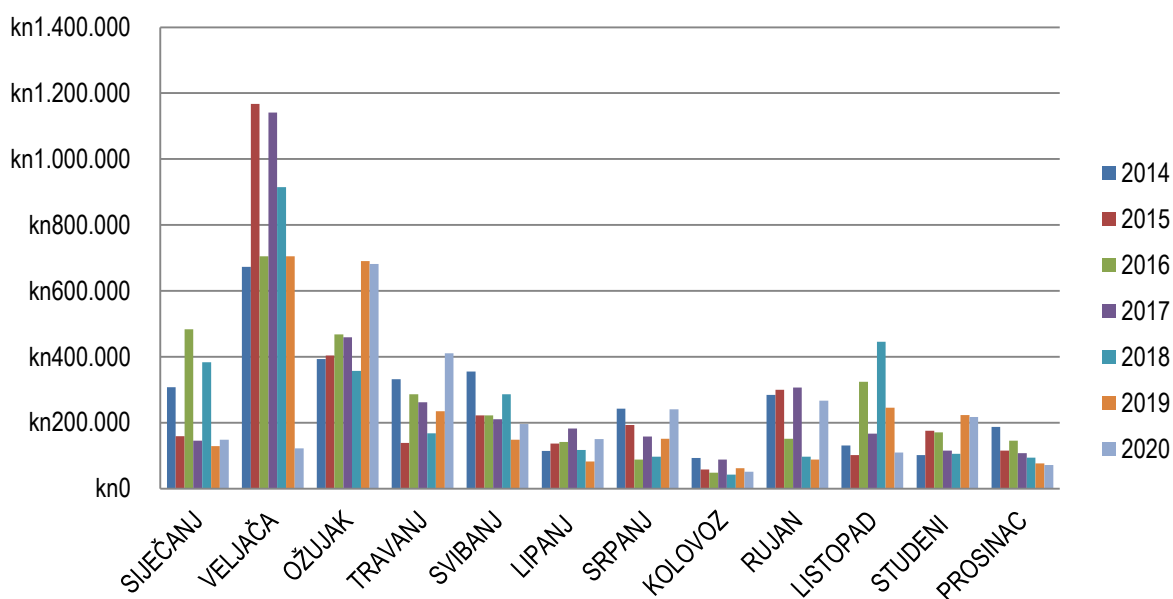
Aktivnost A651013 Projekt prevođenja norma za EU zakonodavstvo otvorena je u 2017. godini na izvoru 51 i izvoru 12. Na navedenu aktivnost tijekom 2019. godine doznačena su sredstva za predfinanciranje (Step 0) u ukupnom iznosu 324.444,08 kuna sukladno *Posebnim ugovorima o dodjeli bespovratnih sredstava za prevođenje („specific grant for translation action“)* SA/CEN/2019-02 i SA/CENELEC/2019-02 koji se odnose na projekte Prevođenja europskih normativnih dokumenata, a koji su zaključeni između Europske komisije (EK), Europskoga odbora za normizaciju (CEN) i Europskoga odbora za elektrotehničku normizaciju (CENELEC). Tijekom 2020. godine doznačeno je 59.857,20 kuna.

Na temelju obavljanja poslova redovite djelatnosti, prema izlaznim računima za prodaju norma i plaćanje članarina, u državnu je riznicu uplaćen iznos od 2.669.484,61 kuna što predstavlja 100 % naplaćenosti. Prihodi koje HZN ostvaruje prodajom norma, naplatom članarina i drugim aktivnostima uplaćuju se u Državnu riznicu pod šifrom 5681, vode se samo u evidencijama HZN-a i na stavci prihoda 65219 u sustavu Državne riznice. Više je uplaćeno ili su krive uplate na kraju 2020. godine iznosile 7.035,58 kuna, povrat će se izvršiti u 2021. godini rješenjem Ministarstva financija, na temelju članka 17. Zakona o izvršenju Državnog proračuna RH za 2020. godinu jer se pogrešno ili više uplaćeni prihodi u Proračun vraćaju uplatiteljima na teret tih prihoda.

Ukupan prihod od proizvoda i usluga HZN-a te članarina uplaćuje se izravno u Državni proračun Republike Hrvatske.

Na slici 18 prikazana je mjesečna dinamika uplata prihoda HZN-a od prodaje proizvoda i usluga u Državnu riznicu RH u razdoblju od 2014. do 2020. godine.

UPLATE U DRŽAVNI PRORAČUN 2014.-2020.



Slika 18 – Mjesečna dinamika uplata prihoda HZN-a od 2014. do 2020.

Ukupni iznos uplata u Državni proračun u 2020. godini na temelju prodaje norma i članarina manji je za 8 % u odnosu na 2019. godinu.

11.4.2 RASHODI

Ukupno planirani rashodi poslovanja za 2020. godinu iznose 10.777.273,00 kuna. Od ukupno planiranih rashoda 94 % predstavlja izvor 11 – opći prihodi i primici, dok ostatak čini projekt koji se financira iz izvora 12, 51 i 559, te donacija – izvor 61 i izvor 52 stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa.

Zaključno s 31. prosincem 2020. godine ukupni rashodi prema podacima iz Obrasca PR-RAS Izvještaj o prihodima i rashodima, primicima i izdacima iznose 10.182.581,82 kuna (AOP 630). Prema Sustavu državne riznice ukupni rashodi iznose 9.938.321,86 kuna, razlika u iznosu od 244.259,96 kuna sastoji se od ulaznih računa primljenih u siječnju 2021. godine, a odnose se na rashode 2020. godine u iznosu od 260.210,75 kuna, umanjeno za plaćene račune u siječnju iz 2020. godine koji su teretili 2019. godinu, u iznosu od 15.950,79 kuna.

Rashodi poslovanja su sljedeći (prema izvršenju iz sustava državne riznice):

- 6.606.420,22 kuna rashodi za zaposlene (računi iz računskog plana 31),
- 3.170.801,00 kuna materijalni rashodi (računi iz računskog plana 32),
- 826,15 kuna financijski rashodi (iz računskog plana 34),
- 160.274,49 kuna rashodi za nabavu dugotrajne imovine (iz računskog plana 41 i 42).

Rashodi za zaposlene izvršeni su u ukupnom iznosu 6.606.420,22 kuna i čine 66 % ukupno izvršenih rashoda. Sve je plaćeno iz izvora 11 – Opći prihodi i primici. Rashodi za zaposlene obračunati su i plaćeni prema Zakonu o plaćama u javnim službama i propisanoj proračunskoj osnovici.

Materijalni rashodi – računi iz računskog plana 32 izvršeni su u ukupnom iznosu 3.170.801,00 kuna i čine 32 % ukupno izvršenih rashoda. Iz izvora 11 plaćeno je 2.645.706,93 kuna, iz izvora 12 plaćeno je 110.000,00 kuna, iz izvora 51 plaćeno je 225.766,28 kune, iz izvora 559 plaćeno je 170.459,97 kuna, iz izvora 52 plaćeno je 2.867,82 kuna i iz izvora 61 plaćeno je 16.000,00 kuna.

Značajan udio u materijalnim rashodima čini stavka za plaćanje međunarodnih članarina. Naime, međunarodnim i europskim normizacijskim organizacijama plaćaju se godišnje članarine jer je HZN punopravni član Europskog odbora za normizaciju (CEN), Europskog odbora za elektrotehničku normizaciju (CENELEC), Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI), Međunarodne organizacije za normizaciju (ISO) i Međunarodnog elektrotehničkog povjerenstva (IEC). Udio plaćenih članarina u ukupno izvršenim materijalnim rashodima iznosi 31 %, a njihov udio u ukupno izvršenim rashodima poslovanja iznosi 10 %. Osim plaćanja međunarodnih i europskih članarina, HZN ima obvezu podmirenja rashoda koji nastaju prilikom narudžba međunarodnih norma (ISO, IEC), njemačkih norma (DIN), britanskih (BS), granskih norma (ASTM) te norma drugih normiranih tijela koje HZN pribavlja radi daljnje prodaje korisnicima u Republici Hrvatskoj. Ostale značajnije stavke materijalnih rashoda odnose se na rashode za naknadu prijevoza za zaposlene, uredski materijal, usluge telefona i poštarine, usluge tekućeg održavanja opreme, najam licenci, intelektualne usluge (izvor 12, 51, 559 i 61), računalne usluge i dr. Sve te usluge povezane su s redovitim poslovanjem HZN-a i nije bilo značajnijih odstupanja od izvršenja prošle godine, radi se o manjim apsolutnim iznosima ovisno o nekoj usluzi ili nabavci robe koja je bila potrebna u tom razdoblju, osim na rashodima za službena putovanja s obzirom na pandemiju bolesti COVID-19.

Financijski rashodi u iznosu od 826,15 kune plaćeni su iz izvora 11, a odnose se na plaćanje bankovne i kartične provizije.

Rashodi za nabavu nefinancijske imovine realiziraju se u okviru kapitalnog projekta K651011 – Informatizacija zavoda i aktivnosti administracije Zavoda A651002 i izvršeni su u iznosu 160.274,49 kuna iz izvora 11. U ukupno izvršenom proračunu udio izvršenih rashoda za nabavu nefinancijske imovine iznosi 1,6 %. Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine odnose se na nabavu servera za sustav HCL Domino u iznosu od 28.502,50 kuna, višegodišnje licence u iznosu od 32.411,99 kuna, nabavu uredske opreme u iznosu od 17.497,50 kuna, te izradu responzivnih web stranica HZN-a u iznosu od 79.750,00 kuna. U siječnju 2020. godine plaćen je i račun u iznosu od 2.112,50 kuna, a koji se odnosi na troškove iz 2019. godine. U odnosu na 2019. godinu izvršeno je manje za 79 % jer je manje bilo i planirano.

Tablica 15 - Rekapitulacija prihoda i rashoda Hrvatskog zavoda za norme u 2020. godini

PRIHODI I RASHODI	STAVKA	IZNOS
Prihodi obrazac PR-RAS	6	9.919.454,04
Rashodi obrazac PR-RAS	3+4	10.182.581,82
Razlika prihoda i rashoda 2020.	9	- 263.127,78
Višak prihoda i primitaka preneseni iz 2019.	9	15.953,19
Manjak prihoda i primitaka za pokriće u sljedećem razdoblju	9	247.174,59

Manjak prihoda i primitaka za pokriće u sljedećem razdoblju u iznosu od 247.174,59 kuna odnosi se na primljene račune početkom 2021. godine za robu i usluge iz 2020. godine koji su plaćeni početkom siječnja 2021. godine, a terete rashode 2020. godine u iznosu od 260.210,75 kuna, umanjeno za iznos preostalog iznosa donacije na izvoru 61 u iznosu od 13.036,16 kuna koji će biti prenesen u 2021. godinu. U odnosu na ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine, došlo je do većeg odstupanja u rezultatu poslovanja zbog toga što su 2019. godine ostala sredstva na izvoru 51 Projekta prevođenja norma za EU zakonodavstvo i koja su prenesena u 2020. godinu. U 2020. godini Projekt je završen i sva sredstva su potrošena. U skladu s tim manjak čine računi koji su primljeni početkom 2021. godine, a terete proračun za 2020. godinu.

Osim financijskih obveza, HZN izvršava i obveze izvještavanja povezane s financijskim poslovanjem prema svim nadležnim institucijama: Ministarstvu gospodarstva i održivog razvoja, FINA-i i Državnom uredu za reviziju, Državnom zavodu za statistiku i ostalim institucijama na poziv, te ih predaje u zakonskom roku.

HZN zaključno s 31. prosincem 2020. godine u svojim evidencijama nema ugovornih odnosa i slično koji, uz ispunjenje određenih uvjeta, mogu postati obveza ili imovina (dana kreditna pisma, hipoteke i slično)

Broj: HZN-10-9/2021-IBO-2
Zagreb, 17. kolovoza 2021.


RAVNATELJ
Igor Božičević